

**KARŠTO VANDENS PIRKIMO – PARDAVIMO SUTARTIS NR. \_\_\_\_\_**

20\_\_-\_\_-\_\_  
 (miestas)

**VARTOTOJO (-Ų) DUOMENYS**

1.1. Vardas, pavardė/ Įmonės pavadinimas		1.2. Asmens kodas/ Gimimo data/ Įmonės kodas	
1.3. Atstovas (jei sutartį pasirašo įgaliotas asmuo)		1.4. Kliento kodas	
1.5. Atstovavimo pagrindas			
1.6. Kontaktinis adresas			
1.7. Kontaktinis telefono Nr.		1.8. Elektroninis paštas	

1.9. Jei šią sutartį (toliau – Sutartis) pasirašo daugiau nei vienas karšto vandens vartotojas, toliau Sutartyje ir jos prieduose (toliau kartu vadinami Sutartimi) jie kartu ir atskirai yra vadinami vienaskaita - Vartotojas.

1.10. Aukščiau nurodyti Vartotojo kontaktiniai duomenys yra skirti siųsti Vartotojui informacinio pobūdžio pranešimus, susijusius su Sutarties vykdymu, sąskaitas/mokėjimo už karštą vandenį pranešimus. Iki duomenys bus pakeisti pagal rašytinį Vartotojo pranešimą, jie laikomi teisingais. Pranešimai, sąskaitos ir kiti susirašinėjimai laikomi pateiktais Vartotojui, kai yra išsiųsti nurodytu kontaktiniu adresu, telefonu ir/ar elektroninio pašto adresu, taip pat, jei Vartotojas pasirinko – patalpinant savitarnoje [www.litesko.lt](http://www.litesko.lt).

1.11. Pasirašydamas Sutartį Vartotojas patvirtina, jog yra susipažinęs su Sutarties sąlygomis: Vartotojo pareigomis, teisėmis, atsakomybe, atsiskaitymo tvarka, asmens duomenų apsaugos nuostatomis ir kt., bei Sutarties prieduose įtvirtintomis nuostatomis.

1.12. Vartotojas patvirtina, jog Tiekėjui pateikė teisingą informaciją, reikalingą Sutarties vykdymui, mokėjimų apskaičiavimui ir atsiskaitymui.

1.13. Informacija apie Vartotojo (fizinio asmens) asmens duomenų tvarkymą, Vartotojo teises nurodyta Sutarties priede „Informacija apie asmens duomenų tvarkymą“.

**TIEKĖJO DUOMENYS**

2.1. Pavadinimas	Uždaroji akcinė bendrovė „LITESKO“	2.2. Atstovaujantis filialas	
2.3. Tiekėjo atstovas, atstovavimo pagrindas			
2.4. Internetinis puslapis	<a href="http://www.litesko.lt">www.litesko.lt</a>	2.5. Elektroninis paštas	
2.6. Telefonas		2.7. Tiekėjo rekvizitai	Įmonės kodas 110818317 Filialo kodas PVM mok. k. LT108183113 Registru tvarkytojas VĮ Registru centras
2.8. Adresas			
2.9. Atsiskaitomoji sąskaita		2.10. Bankas	

**OBJEKTO DUOMENYS**

Karštas vanduo tiekiamas į Vartotojui nuosavybės ar kita teise valdomą butą/patalpas (toliau – Objektas), esančias pastate (toliau – Pastatas).

3.1. Adresas		3.2. Paskirtis	
3.3. Gyvenančių žmonių skaičius		3.4. Karšto vandens skaitiklio (-ių) rodmuo (-ys)	
3.5. Karšto vandens sistemos tipas, kai karšto vandens sistemos tiekimo ir cirkuliacijos stovai įrengti (pažymėti tinkamą X)	virtuvėje ir buto pagalbinėse patalpose (vonioje ar tualete) bei įrengtas vonios šildytuvai		
	buto pagalbinėse patalpose (vonioje ar tualete) bei įrengtas vonios šildytuvai		
	buto pagalbinėse patalpose (vonioje ar tualete), bet nėra vonios šildytuvo		
	kai karšto vandens cirkuliacija yra tik namo rūsyje		
3.6. Kita informacija:	kita:		

**KARŠTO VANDENS PIRKIMO – PARDAVIMO SĄLYGOS**

4.1. Ataskaitinis laikotarpis	Vienas kalendorinis mėnuo	
4.2. Apskaitos prietaisų rodmenų deklaravimo terminas	Ne vėliau nei paskutinė kiekvieno mėnesio diena	
4.3. Atsiskaitymo tvarkos būdas	Už kiekvieną praėjusį mėnesį suvartotą karštą vandenį ir šilumą karšto vandens temperatūrai palaikyti	Pastovus sutartinis mokėjimas
4.4. Sąskaitos/mokėjimo pranešimo pateikimo terminas	Tiekėjas apskaičiuoja mokėtinas sumas, parengia ir išsiunčia ar elektroniniu būdu pateikia sąskaitą/mokėjimo pranešimą iki kiekvieno mėnesio 10 dienos	
4.5. Atsiskaitymo terminas	Ne vėliau kaip iki paskutinės sąskaitos pateikimo mėnesio dienos	
4.6. Netesybos	0,02% procento delspinigių nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną pradelstą dieną	
4.7. Šilumos paskirstymo metodas		
4.8. Tiekimo ir vartojimo riba	Nustatoma Sutarties priede „Šilumos perdavimo tinklų, šildymo ir karšto vandens sistemos nuosavybės, šildymo ir karšto vandens sistemos priežiūros ribų, šilumos ir (ar) karšto vandens pirkimo – pardavimo vietos ir tiekimo – vartojimo ribos nustatymo aktas“.	

4.9. Pastato šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūrą vykdo ir karštą vandenį Vartotojui pristato Vartotojo pasirinktas prižiūrėtojas \_\_\_\_\_ (toliau – Prižiūrėtojas).

4.10. Pastato bendrojo naudojimo objektų valdytojas (toliau – Valdytojas) – \_\_\_\_\_.

4.11. Vartotojas pripažįsta, kad \_\_\_\_\_ dieną (be priskaičiavimo už \_\_\_\_\_ m. \_\_\_\_\_ mėnesį) Tiekėjui yra skolingas \_\_\_\_\_ Eur. Vartotojas įsipareigoja šį įsiskolinimą sumokėti iki kito mėnesio nuo Sutarties sudarymo paskutinės dienos.

## SUTARTIES OBJEKTAS

5. Sutarties objektu yra Tiekėjo ir Vartotojo (toliau kartu – Šalys) santykiai dėl Sutarties pagrindu atliekamo kompleksinio produkto - karšto vandens, šilumos karšto vandens temperatūrai palaikyti pastato karšto vandens sistemoje tiekimo ir vartojimo Objekte. Šalys įsipareigoja tinkamai realizuoti jiems suteiktas teises bei prisiimtus įsipareigojimus parduodant, perkant, vartojant karštą vandenį, šilumos energiją ir atsiskaitant už ją.

## VARTOTOJO ĮSIPAREIGOJIMAI IR TEISĖS

### 6.1. Vartotojas įsipareigoja:

6.1.1. jeigu Objekte ar kitose patalpose neįrengta karšto vandens kiekio apskaitos prietaisų rodmenų nuskaitymo ir nuotolinio perdavimo sistema arba ši sistema neveikia, kas mėnesį iki to mėnesio paskutinės dienos pateikti (deklaruoti) Tiekėjui Objekte ar kitose patalpose per mėnesį suvartotą karšto vandens kiekį, t.y. pateikti apskaitos prietaisų rodmenų ataskaitą;

6.1.2. tinkamai ir laiku atsiskaityti už suvartotą karštą vandenį, šilumos energiją karšto vandens temperatūros palaikymui, Tiekėjui priklausančių karšto vandens apskaitos prietaisų aptarnavimą pagal pateiktą mokėjimo pranešimą ar sąskaitą Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais;

6.1.3. užtikrinti Objekte esančių karšto vandens kiekio matavimo priemonių, jų plombų ir lipdukų saugumą, apsaugą nuo mechaninių pažeidimų, tvarkingą karšto vandens įrenginių techninę būklę, eksploatuoti juos taip, kad jie nepablogintų karšto vandens ir cirkuliacijos kokybės. Nedelsdamas, bet ne vėliau nei per 24 valandas, informuoti Tiekėją apie visus apskaitos prietaisų ar apskaitos schemose naudojamų elementų gedimus, apskaitos prietaisų, apskaitos schemose naudojamų elementų, kitų su apskaita susijusių plombuojamųjų vietų, plombų pažeidimus, apie karšto vandens sistemos avarijas;

6.1.4. užtikrinti, kad naujai sumontuoti ar rekonstruoti Pastato ir/ar Objekto karšto vandens įrenginiai prie Pastato karšto vandens įrenginių būtų prijungiami, karšto vandens ruošimo būdas būtų keičiamas tik teisės aktų nustatyta tvarka; atstatyti Vartotojo lėšomis savavališkai atliktą Pastato ir/ar Objekto karšto vandens įrenginių ir/ar sistemų rekonstrukciją;

6.1.5. informuoti raštu Tiekėją, Valdytojų bei Prižiūrėtoją apie naujai sumontuotus ar rekonstruotus Objekto ir/ar Pastato karšto vandens įrenginius, ir ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo atitinkamų pasikeitimų momento pateikti Tiekėjui tai patvirtinančius dokumentus;

6.1.6. ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo duomenų pasikeitimo raštu informuoti Tiekėją ir pateikti tai patvirtinančius dokumentus, jei keičiasi Objekto savininkas ar jo duomenys (telefono numeris, kontaktinis adresas ir kt.), gyventojų skaičiaus ar kiti duomenys, susiję su karšto vandens vartojimu, mokėjimų už karštą vandenį paskaičiavimu;

6.1.7. atlyginti Tiekėjo ar kitų juridinių ar fizinių asmenų patirtą žalą dėl Vartotojo neteisėtų veiksmų, įskaitant, bet neapsiribojant, dėl pateiktų klaidingų duomenų/nepateiktų pasikeitusių duomenų mokėjimams apskaičiuoti, savavališkos karšto vandens įrenginių rekonstrukcijos ar teisės aktuose nustatytų karšto vandens įrenginių, kurie priklauso Vartotojui, priežiūros sąlygų pažeidimo;

6.1.8. Pastato vartotojams pasirinkus apsirūpinimo karštu vandeniu būdą be karšto vandens tiekėjo arba kitą karšto vandens tiekėją, išskyrus kai Sutartis nutraukiama dėl Tiekėjo kaltės, jei Tiekėjas Vartotojo Objekte yra įrengęs Tiekėjui priklausančius karšto vandens kiekio apskaitos prietaisus/atsiskaitomuosius apskaitos prietaisus, iki Sutarties pasibaigimo atitinkamų prietaisų savininkui pilnai atlyginti šių prietaisų vertę, jei Šalys nesusitars kitaip. Apskaitos prietaisų vertė (įsigijimo savikaina atėmus sukauptą nusidėvėjimą, apskaičiuotą taikant tiesiogiai proporcingą metodą per turto naudingo tarnavimo laikotarpį) yra atlyginama Vartotojo. Apmokėjus atitinkamų prietaisų vertę Tiekėjui, šie prietaisai tampa Vartotojo nuosavybe;

6.1.9. užtikrinti, kad įgalioti Tiekėjo darbuotojai, pateikę tarnybinius pažymėjimus ir raštu ne vėliau kaip prieš 24 valandas perspėję apie atvykimą arba suderinę atvykimo laiką, nuo 8 iki 20 val. galėtų netrukdomai tikrinti karšto vandens kiekio matavimo priemonių techninę būklę, eksploatavimo sąlygas, karšto vandens apskaitos prietaisų rodmenis, atlikti karšto vandens kiekio matavimo priemonių keitimą;

6.1.10. vykdyti kitas Lietuvos Respublikos teisės aktuose bei Sutartyje nustatytas pareigas.

#### **6.2. Vartotojas turi teisę:**

6.2.1. reikalauti Tiekėjo tinkamo įsipareigojimo vykdymo;

6.2.2. reikalauti žalos atlyginimo iš Tiekėjo, jei Tiekėjas nevykdo ar netinkamai vykdo teisės aktų, Sutarties nuostatas;

6.2.3. kartu su kitais Pastato butų ir kitų patalpų savininkais Civilinio kodekso nustatyta sprendimų priėmimo tvarka pasirinkti apsirūpinimo karštu vandeniu būdą;

6.2.5. kitas Sutartyje ir teisės aktuose įtvirtintas teises.

### **TIEKĖJO ĮSIPAREIGOJIMAI**

#### **7. Tiekėjas įsipareigoja:**

7.1. nenutrūkstamai tiekti Vartotojui karštą vandenį, išskyrus atvejus, kai karšto vandens tiekimas sustabdomas įrenginių remonto arba profilaktinio patikrinimo darbams atlikti, naujiems įrenginiams prijungti, avarijai lokalizuoti, dėl karšto vandens vartotojų ar trečiųjų asmenų neteisėtų veiksmų, Vartotojui neapmokėjus sąskaitos už šilumą ir/ar karštą vandenį daugiau kaip 30 kalendorinių dienų, skaičiuojant nuo vėliausios leistinos sąskaitos apmokėjimo dienos, bei kitais teisės aktų ir Sutarties numatytais atvejais;

7.2. užtikrinti, kad karšto vandens temperatūra, slėgis ir higienos rodikliai atitiktų teisės aktų nustatytus reikalavimus, išskyrus tuos atvejus, kai tokius karšto vandens temperatūros, slėgio ir higienos rodiklių neįmanoma užtikrinti dėl Vartotojo arba trečiųjų asmenų (pvz., geriamojo vandens tiekėjo, Prižiūrėtojo, Valdytojo) neteisėtų veiksmų (neveikimo) arba jei yra pačių vartotojų sprendimas dėl žemesnių karšto vandens temperatūrų, taip pat atvejus, kuomet Pastato vartotojams bendrosios nuosavybės teise priklausanti karšto vandens sistema techniškai nesudaro tam galimybių (pvz., cirkuliacinio kontūro nebuvimas);

7.3. teisės aktų bei Sutarties nustatyta tvarka tvarkyti tiekiamo karšto vandens apskaitą:

7.3.1. esant objektyvioms galimybėms Objekte ir/ar kitose patalpose įrengti Tiekėjo karšto vandens kiekio apskaitos prietaisus, įrengus juos prižiūrėti ir atlikti jų savalaikę metrologinę patikrą, pasibaigus jų eksploatacijos terminui ir/ar jiems nepataisomai sugedus, pakeisti naujais;

7.3.2. Vartotojui priklausančio karšto vandens skaitiklio metrologinės patikros paslaugos yra teikiamos Vartotojo pageidavimu, pastarajam sudarant galimybes tokią patikrą atlikti bei apmokant tokios patikros atlikimo sąnaudas pagal pateikiamą sąmatą (pagal Tiekėjo faktines išlaidas/darbo laiko sąnaudas tokių tikrinamų skaitiklių nuėmimui, transportavimui patikrai, pakaitinių skaitiklių sumontavimui/išmontavimui, Valstybinės metrologijos tarnybos paskirtų įstaigų ir įmonių, galinčių atlikti vandens skaitiklių metrologinį patikrinimą, paslaugų įkainius, patikrintų skaitiklių transportavimui bei sumontavimui ir pan.);

7.4. vykdyti Tiekėjo nuosavybės (valdymo) teise priklausančių šilumos gamybos ir perdavimo įrenginių priežiūrą ir remontą. Atliekant šiuos darbus galimos šilumos tiekimo pertraukos. Tiekėjas įsipareigoja informuoti Vartotoją ir/arba Valdytoją teisės aktų nustatyta tvarka apie šilumos, karšto vandens tiekimo apribojimo ar nutraukimo dėl įrenginių remonto ar bandymo laiką bei trukmę;

7.5. laiku apskaičiuoti mokėtinas sumas ir Vartotojui pateikti galiojančių teisės aktų nustatytos formos mokėjimo dokumentą;

7.8. teisės aktų nustatyta tvarka atlyginti Vartotojui atsiradusią žalą, jeigu Vartotojas ją patyrė dėl Tiekėjo sutartinių prievolių nevykdymo ar netinkamo vykdymo;

7.9. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus pagal Sutartį.

### **MOKESČIŲ SKAIČIAVIMO IR KARŠTO VANDENS PASKIRSTYMO TVARKA**

8.1. Karšto vandens, šilumos kaina, karšto vandens kiekio apskaitos/atsiskaitomųjų karšto vandens apskaitos prietaisų aptarnavimo mokestis yra nustatomi ir gali būti keičiami tik Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatytais pagrindais ir tvarka. Atsiskaitomųjų karšto vandens apskaitos prietaisų aptarnavimo mokestis taikomas tik Tiekėjo įrengtiems atsiskaitomiesiems karšto vandens apskaitos prietaisams. Apie galiojančias kainas Tiekėjas Vartotoją informuoja internetiniame puslapyje [www.litesko.lt](http://www.litesko.lt) ir aktualią informaciją teikia siunčiamose sąskaitose/mokėjimo pranešimuose.

8.2. Vartotojo per atskaitinį mėnesį suvartotas karšto vandens kiekis teisės aktų ir Sutarties numatyta tvarka nustatomas pagal Objekte ar bendrojo naudojimo patalpose įrengto karšto vandens apskaitos prietaiso (-ų) rodmenis, o jam (jiems) nesant arba kuomet jo (jų) rodmenimis negalima naudotis ir kitais teisės aktų nustatytais atvejais, šis kiekis nustatomas skaičiavimo būdu, vadovaujantis teisės aktais nustatytais karšto vandens suvartojimo normomis.

8.3. Šilumos tiekėjo šilumos kiekis karšto vandens temperatūrai palaikyti Pastato karšto vandens sistemoje nustatomas bei paskirstomas (išdalijamas) vartotojams pagal Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos rekomenduojamus taikyti ar su ja suderintus metodus, kuriuos Pastato butų ir kitų patalpų savininkai pasirenka Civilinio kodekso nustatyta tvarka, ir kitus taikytinus teisės aktus. Šilumos karšto vandens temperatūrai palaikyti kiekio nustatymo tvarka įtvirtinta šilumos pirkimo pardavimo sutartyje.

### **ATSISKAITYMO TVARKA**

9.1. Vartotojas įsipareigoja už suvartotą karštą vandenį, šilumą karšto vandens temperatūrai palaikyti, Tiekėjui priklausančių karšto vandens apskaitos prietaisų aptarnavimą pagal Tiekėjo pateiktą sąskaitą/mokėjimo pranešimą sumokėti ne vėliau kaip iki paskutinės sąskaitos/mokėjimo pranešimo pateikimo mėnesio dienos. Vartotojas už suvartotą karštą vandenį, apie kurio suvartojimą nebuvo deklaruota Sutartyje nustatyta tvarka, moka karšto vandens skaitiklių rodmenų nustatymo/deklaravimo dieną galiojančiomis karšto vandens kainomis, bei atlygina Tiekėjui dėl tokio Sutarties pažeidimo padarytą žalą.

9.2. Sutartyje nustatyta terminu neatsiskaičius už suvartotą karštą vandenį, šilumą karšto vandens temperatūrai palaikyti, Tiekėjui priklausančių karšto vandens apskaitos prietaisų aptarnavimą, Vartotojas privalo atlyginti Teikėjo dėl to patirtus nuostolius, įskaitant, bet neapsiribojant, nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną pradelstą dieną sumokėti delpinigus, kurie numatyti Sutarties 4.6. p.

9.3. Jei Vartotojas apmoka dalį Tiekėjo sąskaitoje nurodytos sumos, jo įmoka paskirstoma Civilinio kodekso 6.54 str. nustatyta tvarka (įmokos pirmiausiai skiriamos atlyginti Tiekėjo turėtoms išlaidoms, susijusioms su reikalavimo įvykdyti prievolę pareiškimu, po to – palūkanoms, netesyboms mokėti, ketvirtąja eile įmokos skiriamos pagrindinei prievolei įvykdyti.). Šalys taip pat susitaria, kad, jei yra susidariusios kelios tos pačios rūšies skolos, įmokos paskirstomos vadovaujantis Civilinio kodekso 6.55 str. numatytais principais, pvz., jeigu Vartotojas nepareiškia, kokias prievolei įvykdyti skiria įmoką, tai laikoma, kad gražinta skola, kurios gražinimo terminas suėjęs; kai yra kelios skolos, kurių gražinimo terminai suėję, laikoma, kad gražinta seniausia skola ir kt.

9.4. Jeigu Vartotojas apmoka didesnę, negu Tiekėjo sąskaitoje/mokėjimo pranešime nurodyta suma, jo permokėta suma laikoma avansiniu mokėjimu už kitą mėnesį, jeigu atskiru raštišku pareiškimu Vartotojas nenurodo kitaip.

9.5. Vartotojas atsiskaityti už suvartotą karštą vandenį, šilumą karšto vandens temperatūrai palaikyti, Tiekėjui priklausančių karšto vandens apskaitos prietaisų aptarnavimą gali pagal vieną iš žemiau nurodytų būdų (toliau – atsiskaitymo būdas):

9.5.1. už kiekvieną praėjusį mėnesį pagal Tiekėjo pateiktą sąskaitą/mokėjimo už šilumą pranešimą;

9.5.2. nepriklausomai nuo kiekvieną praėjusį mėnesį suvartoto šilumos kiekio, Vartotojas Tiekėjui sumoka atitinkamo Sutarties priedo sąlygomis nustatytą pastovaus dydžio mokestį (toliau tekste – Pastovus sutartinis mokėjimas).

Konkretus Pastovaus sutartinio mokėjimo dydis, jo galimo keitimo (indeksavimo) sąlygos ir tvarka bei kitos su šiuo atsiskaitymo tvarkos būdo taikymu susijusios sąlygos papildomai detalizuojamos Sutarties priede „Pastovaus sutartinio mokėjimo sąlygos ir apskaičiavimas“.

9.6. Pateikęs raštišką prašymą Tiekėjui ne vėliau kaip prieš vieną mėnesį, Vartotojas turi teisę pakeisti atsiskaitymo būdą. Vartotojui pasirinkus Pastovaus sutartinio mokėjimo būdą, Šalys pasirašo Sutarties priedą „Pastovaus sutartinio mokėjimo sąlygos ir apskaičiavimas“. Atsiskaitymo būdas gali būti keičiamas ne dažniau kaip vieną kartą per vienerius metus (12 kalendorinių mėnesių iš eilės) nuo Sutarties pasirašymo momento, išskyrus Sutarties priede dėl Pastovaus sutartinio mokėjimo nurodytas išimtis.

9.7. Vartotojui, neapmokėjusiam sąskaitos/mokėjimo pranešimo daugiau kaip 30 kalendorinių dienų, skaičiuojant nuo vėliausios leistinos atsiskaitymo termino dienos, bei kitais teisės aktuose nustatytais atvejais, Tiekėjas turi teisę sustabdyti karšto vandens pristatymą į įsiskolinusio Vartotojo karšto vandens prietaisus. Tiekėjas ne vėliau kaip prieš 10 kalendorinių dienų iki numatomo karšto vandens pristatymo sustabdymo datos raštu įspėja Vartotoją. Tiekėjo išlaidas, susijusias su karšto vandens pristatymo atnaujinimu, apmoka Vartotojas.

## KITOS NUOSTATOS

10.1. Sutartis įsigalioja nuo pasirašymo momento ir galioja iki anksčiausiai įvyksiančios aplinkybės:

- iki galioja Tiekėjo su savivaldybe sudaryta šilumos ūkio valdymo perdavimo sutartis (šilumos ūkio įstatymo XI skirsnis) ir/ar kitokios sutartys, pagal kurias atsiradusių teisinių santykių pagrindu Tiekėjui yra išduota ir galioja šilumos tiekimo licencija (ir vykdoma karšto vandens tiekėjo veikla) taip pat ir iki kitų Sutartyje nurodytų aplinkybių;

- iki Vartotojo iniciatyva teisės aktų tvarka (teisėtai) nuo centralizuotai tiekiamos šilumos energijos tinklų atjungiami Pastato šilumos/karšto vandens įrenginiai;

- Pastato butų ir kitų patalpų savininkai teisės aktų nustatyta tvarka pasirenka kitą karšto vandens tiekėją arba apsirūpinimo karštu vandeniu būdą;

- pasikeičia Objekto savininkas;

- iki kito Sutartyje bei teisės aktuose nurodyto atvejo.

10.2. Jeigu kuri nors Sutarties nuostata prieštarauja Lietuvos Respublikos norminiams teisės aktams arba, pasikeitus teisės aktams, tokia tampa, ar dėl kokių nors kitų priežasčių nebegalioja, kitos Sutarties nuostatos lieka galioti. Tokiu atveju Šalys įsipareigoja pakeisti negaliojančią nuostatą teisiškai veiksminga norma, kuri savo turiniu kiek įmanoma labiau atitiktų keičiamąją. Šalys susitaria ir patvirtina, kad galiojančių teisės aktų pakeitimai tiesiogiai tikslina Sutartį, tai yra Sutarties šalims yra taikomi ir privalomi be atskiros Sutarties pakeitimo.

10.3. Šalys įsipareigoja vadovautis Sutartimi, o joje neaptais arba jos nereguliuojamais klausimais – galiojančiomis Lietuvos Respublikos teisės aktų, įskaitant, bet neapsiribojant Civilinį kodeksą, Šilumos ūkio įstatymą, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisykles, patvirtintas Energetikos ministro įsakymu, nuostatomis.

10.4. Šalys įsipareigoja imtis visų galimų priemonių, kad ginčai ir nesutarimai, kylantys iš Sutarties, jos vykdymo ar susiję su Sutartimi, būtų sprendžiami derybomis ir bendru sutarimu. Nepavykus ginčų ir skundų tarp buitinio Vartotojo ir Tiekėjo išspręsti tarpusavio sutarimu, jie išankstine privaloma skundų ir ginčų nagrinėjimo ne teisme tvarka nagrinėjami Energetikos įstatymo ir Šilumos ūkio įstatymo nustatyta tvarka atitinkamų institucijų: Valstybinė energetikos inspekcijos, Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos, Savivaldybės vykdomosios institucijos, Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos. Kitais atvejais ginčai yra sprendžiami Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų nustatyta tvarka.

10.5. Tiekėjas internetiniame tinklalapyje [www.litesko.lt](http://www.litesko.lt) skelbia teisės aktuose numatytą informaciją.

10.6. Sutarties Priedai (pažymėti pridėdamus priedus X):

	Informacija apie asmens duomenų tvarkymą
	Šilumos perdavimo tinklų, šildymo ir karšto vandens sistemos nuosavybės, šildymo ir karšto vandens sistemos priežiūros ribų, šilumos ir (ar) karšto vandens pirkimo – pardavimo vietos ir tiekimo – vartojimo ribos nustatymo aktas
	Pastovaus sutartinio mokėjimo sąlygos ir apskaičiavimas

Tiekējas

Vartotojas (-ai)

---

(pareigos, vards, pavardē, parašas)

---

(vards, pavardē, parašas)