

ŠILUMOS VARTOJIMO PIRKIMO - PARDAVIMO SUTARTIS Nr. _____

(data)

VARTOTOJO (-Ų) DUOMENYS

1.1. Vardas, pavardė		1.2. Gimimo data	
1.3. Atstovas (jei sutartį pasirašo įgaliotas asmuo)		1.4. Kliento kodas	
1.5. Atstovavimo pagrindas			
1.6. Kontaktinis adresas			
1.7. Kontaktinis telefono Nr.		1.8. Elektroninis paštas	

1.9. Jei šią sutartį (toliau – Sutartis) pasirašo daugiau nei vienas buitinis šilumos vartotojas, toliau Sutartyje ir jos prieduose (toliau kartu vadinami Sutartimi) jie kartu ir atskirai yra vadinami vienaskaita - Vartotojas.

1.10. Aukščiau nurodyti Vartotojo kontaktiniai duomenys yra skirti siųsti Vartotojui informacinio pobūdžio pranešimus, susijusius su Sutarties vykdymu, sąskaitas/mokėjimo už šilumą pranešimus. Iki duomenys bus pakeisti pagal rašytinį Vartotojo pranešimą, jie laikomi teisingais. Pranešimai, sąskaitos ir kiti susirašinėjimai laikomi pateiktais Vartotojui, kai yra išsiųsti nurodytu kontaktiniu adresu, telefonu ir/ar elektroninio pašto adresu, taip pat, jei Vartotojas pasirinko – patalpinant savitarnoje www.litesko.lt.

1.11. Pasirašydamas Sutartį Vartotojas patvirtina, jog yra susipažinęs su Sutarties sąlygomis: Vartotojo pareigomis, teisėmis, atsakomybe, atsiskaitymo tvarka, asmens duomenų apsaugos nuostatomis ir kt., bei Sutarties prieduose įtvirtintomis nuostatomis.

1.12. Vartotojas patvirtina, jog Tiekėjui pateikė teisingą informaciją, reikalingą Sutarties vykdymui, mokėjimų apskaičiavimui ir atsiskaitymui.

1.13. Informacija apie Vartotojo asmens duomenų tvarkymą, Vartotojo teises nurodyta Sutarties priede „Informacija apie asmens duomenų tvarkymą“.

TIEKĖJO DUOMENYS

2.1. Pavadinimas	Uždaroji akcinė bendrovė „LITESKO“	2.2. Atstovaujantis filialas	
2.3. Tiekėjo atstovas, atstovavimo pagrindas			
2.4. Internetinis puslapis	www.litesko.lt	2.5. Elektroninis paštas	
2.6. Telefonas		2.7. Tiekėjo rekvizitai	Įmonės kodas 110818317 Filialo kodas PVM mok. k. LT108183113 Registrų tvarkytojas VĮ Registrų centras
2.8. Tiekėjo adresas			
2.9. Atsiskaitomoji sąskaita		2.10. Bankas	

OBJEKTO DUOMENYS

Šiluma tiekiamą į Vartotojui nuosavybės ar kita teise valdomą butą/patalpas (toliau – Objektas), esančias daugiabučiame name (toliau – Pastatas).

3.1. Adresas			
3.2. Paskirtis		3.3. Gyvenančių žmonių skaičius	
3.4. Naudingas plotas		3.5. Papildomai priskiriami plotai	
3.6. Karšto vandens sistemos tipas, kai karšto vandens sistemos tiekimo ir cirkuliacijos stovai įrengti (pažymėti tinkamą <input checked="" type="checkbox"/>)	virtuvėje ir buto pagalbinėse patalpose (vonioje ar tualete) bei įrengtas vonios šildytuvas		
	buto pagalbinėse patalpose (vonioje ar tualete) bei įrengtas vonios šildytuvas		
	buto pagalbinėse patalpose (vonioje ar tualete), bet nėra vonios šildytuvo		
	kai karšto vandens cirkuliacija yra tik namo rūsyje		
	kita:		
3.7. Karšto vandens skaitiklio (-ių) rodmuo (-ys)		3.8. Šildymo sistemos stovų skaičius	

3.9. Kita informacija:	
------------------------	--

ŠILUMOS PIRKIMO – PARDAVIMO SĄLYGOS

4.1. Šiluma vartojama/tiekiamą (pažymėti tinkamą <input checked="" type="checkbox"/>)	Objektui šildyti	
	Pastato bendro naudojimo patalpoms šildyti	
	Geriamojo šalto vandens pašildymui iki teisės aktais nustatytos karšto vandens temperatūros	
	Karšto vandens temperatūros palaikymui Pastato vidaus sistemoje	
	Kita:	
4.2. Šilumos paskirstymo metodas		
4.3. Apsirūpinimo karštu vandeniu būdas (pažymėti tinkamą <input checked="" type="checkbox"/>)	centralizuotai paruošto karšto vandens pirkimas iš karšto vandens tiekėjo UAB „LITESKO“	
	centralizuotai paruošto karšto vandens pirkimas iš karšto vandens tiekėjo _____	
	šilumos karštam vandeniui ruošti pirkimas iš šilumos tiekėjo, o geriamojo vandens karštam vandeniui ruošti pirkimas iš geriamojo vandens tiekėjo	
	individualus karšto vandens ruošimas	
4.4. Tiekimo ir vartojimo riba	Nustatoma Sutarties priede “Šilumos perdavimo tinklų, šildymo ir karšto vandens sistemos nuosavybės, šildymo ir karšto vandens sistemos priežiūros ribų, šilumos ir (ar) karšto vandens pirkimo – pardavimo vietas ir tiekimo – vartojimo ribos nustatymo aktas“	
4.5. Šilumos kaina	Vienanarė	Dvinarė
4.6. Ataskaitinis laikotarpis	Vienas kalendorinis mėnuo	
4.7. Apskaitos prietaisų rodmenų deklaravimo terminas	Ne vėliau nei paskutinė kiekvieno mėnesio diena	
4.8. Atsiskaitymo tvarkos būdas	Už kiekvieną praėjusį mėnesį suvartotą šilumą	Pastovus sutartinis mokėjimas
4.9. Sąskaitos/mokėjimo pranešimo pateikimo terminas	Tiekėjas apskaičiuoja mokėtinas sumas už suvartotą šilumos kiekį, parengia ir išsiunčia ar elektroniniu būdu pateikia sąskaitą/mokėjimo pranešimą iki kiekvieno mėnesio 10 dienos	
4.10. Atsiskaitymo terminas	Ne vėliau kaip iki paskutinės sąskaitos pateikimo mėnesio dienos	
4.11. Netesybos	0,02% procento delspinigių nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną pradelstą dieną	

4.12. Pastato šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūrą vykdo Vartotojo pasirinktas prižiūrėtojas _____ (toliau – Prižiūrėtojas).

4.13. Pastato bendro naudojimo objektų valdytojas (toliau – Valdytojas) – _____.

4.14. Vartotojas pripažįsta, kad _____ dieną (be priskaičiavimo už _____ m. _____ mėnesį) Tiekėjui yra skolingas _____ Eur. Vartotojas įsipareigoja šį įsiskolinimą sumokėti iki kito mėnesio nuo Sutarties sudarymo paskutinės dienos.

SUTARTIES OBJEKTAS

5. Sutarties objektu yra Tiekėjo ir Vartotojo (toliau kartu – Šalys) santykiai dėl Sutarties pagrindu atliekamo šilumos energijos tiekimo ir vartojimo Objekte. Šalys įsipareigoja tinkamai realizuoti jiems suteiktas teises bei prisiimtus įsipareigojimus parduodant, perkant, vartojant šilumos energiją ir atsiskaitant už ją.

VARTOTOJO ĮSIPAREIGOJIMAI IR TEISĖS

6.1. Vartotojas įsipareigoja:

6.1.1. tinkamai ir laiku (iki kiekvieno mėnesio paskutinės dienos) deklaruoti Objekte esančių karšto vandens apskaitos ir/ar šilumos kiekio matavimo prietaisų/priemonių rodmenis ir atsiskaityti už suvartotą šilumą pagal pateiktą mokėjimo už šilumą pranešimą ar sąskaitą Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais;

6.1.2. užtikrinti Objekte esančių šilumos/karšto vandens kiekio matavimo priemonių, jų plombų ir lipdukų saugumą, apsaugą nuo mechaninių pažeidimų, tvarkingą savo šilumos įrenginių techninę būklę. Nedelsdamas, bet ne vėliau nei per 24 valandas, informuoti Tiekėją apie visus apskaitos prietaisų ar apskaitos schemose naudojamų elementų gedimus, apskaitos prietaisų, apskaitos schemose naudojamų elementų, kitų su apskaita susijusių plombuojamųjų vietų, plombų pažeidimus arba jeigu nepagrįstai sumažėjo arba padidėjo šilumos sunaudojimas;

6.1.3 atlyginti Tiekėjui padarytą žalą už įvadinio šilumos apskaitos prietaiso ir/ar kito Tiekėjo turto/įrangos sunaikinimą, sugadinimą ar praradimą dėl Vartotojo kaltės;

6.1.4. nedelsdamas informuoti Tiekėją, Sutarties 2.6 p. nurodytu aptarnavimo telefonu, Prižiūrėtoją ir Valdytoją apie pastebėtus Objekto ar kitų Pastato patalpų šilumos įrenginiuose šilumnešio nuotėkius ir imtis galimų veiksmų juos skubiai stabdyti;

6.1.5. laikytis Objekto, Pastato šilumos įrenginių projekte ir teisės aktais nustatytų šilumos vartojimo režimų, savavališkai nekeisti šilumos ir/ar karšto vandens įrenginių elementų bei jų jungimo schemas;

6.1.6. užtikrinti, kad naujai sumontuoti ar rekonstruoti Objekto ir/ar Pastato bendrojo naudojimo patalpų šilumos ir karšto vandens įrenginiai prie Pastato šilumos ir karšto vandens įrenginių būtų prijungiami tik teisės aktų nustatyta tvarka;

6.1.7. informuoti Tiekėją, Valdytoją bei Prižiūrėtoją apie naujai sumontuotus ar rekonstruotus Objekto ir/ar Pastato bendrojo naudojimo patalpų šilumos ir karšto vandens įrenginius, atliktus statybinius darbus (galinčius turėti įtakos mokėjimų skaičiavimui, tolygiam Pastato, jo dalies šildymui, kt.), ir ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo atitinkamų pasikeitimų momento pateikti Tiekėjui tai patvirtinančius dokumentus;

6.1.8. atstatyti Vartotojo lėšomis savavališkai atliktą Pastato ir/ar Objekto įrenginių ir/ar sistemų rekonstrukciją. Vartotojas, kuris savo šilumos ir/ar karšto vandens įrenginius nuo Pastato šildymo ar karšto vandens sistemos atjungia pažeisdamas Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklių, Šilumos ūkio įstatymo, Statybos įstatymo ir/ar kitų galiojančių teisės aktų nustatytą tvarką, išlieka šiomis sistemomis tiekiamos šilumos Vartotojas;

6.1.9. ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo duomenų pasikeitimo raštu informuoti Tiekėją ir pateikti tai patvirtinančius dokumentus, jei keičiasi Objekto savininkas ar jo duomenys (telefono numeris, kontaktinis adresas ir kt.), gyventojų skaičiaus, Objekto plotas, paskirtis ar kiti duomenys, susiję su šilumos vartojimu ir/ar paskirstymu ir/ar mokėjimų skaičiavimais;

6.1.10. atlyginti Tiekėjo ar kitų juridinių ar fizinių asmenų patirtą žalą dėl Vartotojo neteisėtų veiksmų, įskaitant, bet neapsiribojant, dėl pateiktų klaidingų duomenų/nepateiktų pasikeitusių duomenų suvartotos šilumos kiekiui, mokėjimams apskaičiuoti, savavališkos šilumos ir/ar karšto vandens įrenginių rekonstrukcijos ar teisės aktuose nustatytą šildymo ir karšto vandens įrenginių, kurie priklauso Vartotojui, priežiūros sąlygų pažeidimo;

6.1.11. užtikrinti, kad įgalioti Tiekėjo darbuotojai, pateikę tarnybinius pažymėjimus ir raštu ne vėliau kaip prieš 24 valandas perspėję apie atvykimą arba suderinę atvykimo laiką, nuo 8 iki 20 val. galėtų netrukdomai tikrinti šilumos ir karšto vandens kiekio matavimo priemonių techninę būklę, eksploataavimo sąlygas, šilumos ir karšto vandens apskaitos prietaisų rodmenis, atlikti šilumos kiekio matavimo priemonių keitimą;

6.1.12. vykdyti kitas Lietuvos Respublikos teisės aktuose bei Sutartyje nustatytas pareigas.

6.2. Vartotojas turi teisę:

6.2.1. reikalauti Tiekėjo tinkamo įsipareigojimo vykdymo;

6.2.2. reikalauti žalos atlyginimo iš Tiekėjo, jei Tiekėjas neužtikrina teisės aktais nustatytos tiekiamos šilumos kokybės reikalavimų, reguliaraus tiekimo, kiekio, nevykdo ar netinkamai vykdo teisės aktų, Sutarties nuostatas;

6.2.3. laiku gauti iš Tiekėjo informaciją apie tiekiamos šilumos kokybę, parametrų pasikeitimą, planuojamus šilumos tiekimo sutrikimus, saugų ir efektyvų šilumos tiekimo sistemos naudojimą, jos plėtrą, šilumos kainas, mokėjimo būdus ir Vartotojui teikiamas paslaugas;

6.2.4. kartu su kitais Pastato butų ir kitų patalpų savininkais Civilinio kodekso nustatyta sprendimų priėmimo tvarka pasirinkti šilumos paskirstymo metodą (-us) iš Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos rekomenduotų taikyti ar su ja suderinti šilumos paskirstymo butams ir kitoms patalpoms metodą, apsirūpinimo karštu vandeniu būdą;

6.2.5. kitas Sutartyje ir teisės aktuose įvirtintas teises.

TIEKĖJO ĮSIPAREIGOJIMAI

7. Tiekėjas įsipareigoja:

7.1. nenutrūkstamai tiekti Vartotojui šilumą, atitinkančią teisės aktuose įtvirtintus saugos, kokybės, kiekybės reikalavimus, išskyrus teisės aktuose nustatytus atvejus;

7.2. palaikyti šilumos tiekimo - vartojimo riboje tokius šilumnešio parametrus, kurie leistų tiekimo vartojimo riboje išlaikyti Pastato šilumos įrenginių projekte nurodytą ar teisės aktais nustatytą šilumos įrenginių darbo režimą bei šilumos galią ir kurių leistini nukrypimai (termofikacinio vandens temperatūros 48 valandų laikotarpio vidurkio) ne daugiau kaip +5 procentai;

7.3. informuoti Vartotoją apie šilumos kainas ir atsiskaitymo tvarkos pakeitimus teisės aktuose nustatyta tvarka ir terminais;

7.4. vykdyti Tiekėjo nuosavybės (valdymo) teise priklausančių šilumos gamybos ir perdavimo įrenginių priežiūrą ir remontą. Atliekant šiuos darbus galimos šilumos tiekimo pertraukos. Tiekėjas įsipareigoja informuoti Vartotoją ir/arba Valdytoją teisės aktų nustatyta tvarka apie šilumos tiekimo apribojimo ar nutraukimo dėl įrenginių remonto ar bandymo laiką bei trukmę;

7.5. laiku apskaičiuoti mokėtinas sumas už Vartotojui pateiktą šilumos energiją ir Vartotojui pateikti galiojančių teisės aktų nustatytos formos mokėjimo dokumentą;

7.6. teisės aktų nustatyta tvarka atlyginti Vartotojui atsiradusią žalą, jeigu Vartotojas ją patyrė dėl Tiekėjo sutartinių prievolių nevykdymo ar netinkamo vykdymo;

7.7. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus pagal Sutartį.

ŠILUMOS PASKIRSTYMO IR MOKESČIŲ SKAIČIAVIMO TVARKA

8.1. Šilumos kaina yra nustatoma ir gali būti keičiama tik Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatytais pagrindais ir tvarka. Apie galiojančias kainas Tiekėjas Vartotoją informuoja internetiniame puslapyje www.litesko.lt ir aktualią informaciją teikia siunčiamose sąskaitose/mokėjimo pranešimuose.

8.2. Visas Pastate suvartotas per ataskaitinį mėnesį šilumos kiekis, nustatytas pagal Pastato įvade įrengto atsiskaitomojo šilumos apskaitos prietaiso rodmenis, paskirstomas (išdalinamas) Pastato butų ir kitų patalpų savininkams pagal Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos patvirtintus šilumos paskirstymo metodus, nustatytus Sutarties 4.2. p. Sutartyje numatytas šilumos paskirstymo metodus gali būti pakeistas teisės aktų nustatyta sprendimų priėmimo tvarka Pastato butų ir kitų patalpų savininkams pasirinkus kitą šilumos paskirstymo metodą.

8.3. Jei Sutarties 4.2. p. numatytas šilumos paskirstymo metodas nereglamentuoja (arba nepilnai reglamentuoja) atskirų Pastate suvartotos šilumos kiekio paskirstymo aspektų, Tiekėjas vadovaujasi teisės aktais (Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos patvirtintų Šilumos paskirstymo vartotojams metodų rengimo ir taikymo taisyklių aktualia redakcija ir/arba kitu aktualiu teisės aktu).

ATSISKAITYMO TVARKA

9.1. Vartotojas įsipareigoja už suvartotą šilumą pagal Tiekėjo pateiktą sąskaitą/mokėjimo už šilumą pranešimą sumokėti ne vėliau kaip iki paskutinės sąskaitos/mokėjimo pranešimo pateikimo mėnesio dienos.

9.2. Sutartyje nustatytu terminu neatsiskaičius už suvartotą šilumos energiją, Vartotojas privalo atlyginti Teikėjo dėl to patirtus nuostolius, įskaitant, bet neapsiribojant, nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną pradelstą dieną sumokėti delspinigius, kurie numatyti Sutarties 4.11 p.

9.3. Jei Vartotojas apmoka dalį Tiekėjo sąskaitoje nurodytos sumos, jo įmoka paskirstoma Civilinio kodekso 6.54 str. nustatyta tvarka (įmokos pirmiausiai skiriamos atlyginti Tiekėjo turėtoms išlaidoms, susijusioms su reikalavimo įvykdyti prievolę pareiškimu, po to – palūkanoms, netesyboms mokėti, ketvirtąją eile įmokos skiriamos pagrindinei prievolei įvykdyti.). Šalys taip pat susitaria, kad, jei yra susidariusios kelios tos pačios rūšies skolos, įmokos paskirstomos vadovaujantis Civilinio kodekso 6.55 str. numatytais principais, pvz., jeigu Vartotojas nepareiškia, kokias prievolei įvykdyti skiria įmoką, tai laikoma, kad gražinta skola, kurios gražinimo terminas suėjęs; kai yra kelios skolos, kurių gražinimo terminai suėję, laikoma, kad gražinta seniausia skola ir kt.

9.4. Jeigu Vartotojas apmoka didesnę, negu Tiekėjo sąskaitoje/mokėjimo pranešime nurodyta suma, jo permokėta suma laikoma avansiniu mokėjimu už kitą mėnesį, jeigu atskiru raštišku pareiškimu Vartotojas nenurodo kitaip.

9.5. Vartotojas atsiskaityti už per kiekvieną praėjusį mėnesį suvartotą šilumą gali pagal vieną iš žemiau nurodytų būdų (toliau – atsiskaitymo būdas):

9.5.1. už kiekvieną praėjusį mėnesį suvartotą šilumą pagal Tiekėjo pateiktą sąskaitą/mokėjimo už šilumą pranešimą;

9.5.2. nepriklausomai nuo kiekvieną praėjusį mėnesį suvartoto šilumos kiekio, Vartotojas Tiekėjui sumoka atitinkamo Sutarties priedo sąlygomis nustatytą pastovaus dydžio mokestį (toliau tekste – Pastovus sutartinis mokėjimas).

Konkretus Pastovaus sutartinio mokėjimo dydis, jo galimo keitimo (indeksavimo) sąlygos ir tvarka bei kitos su šiuo atsiskaitymo tvarkos būdo taikymu susijusios sąlygos papildomai detalizuojamos Sutarties priede „Pastovaus sutartinio mokėjimo sąlygos ir apskaičiavimas”.

9.6. Pateikęs raštišką prašymą Tiekėjui ne vėliau kaip prieš vieną mėnesį, Vartotojas turi teisę pakeisti atsiskaitymo būdą. Vartotojui pasirinkus Pastovaus sutartinio mokėjimo būdą, Šalys pasirašo Sutarties priedą „Pastovaus sutartinio mokėjimo sąlygos ir apskaičiavimas”. Atsiskaitymo būdas gali būti keičiamas ne dažniau kaip vieną kartą per vienerius metus (12 kalendorinių mėnesių iš eilės) nuo Sutarties pasirašymo momento, išskyrus Sutarties priede dėl Pastovaus sutartinio mokėjimo nurodytas išimtis.

9.7. Vartotojas turi teisę pasirinkti vieną ar dvi šilumos kainas, nebent Vartotojas, vadovaujantis teisės aktais, už šilumos tinklu jiems tiekiamą šilumos energiją privalo atsiskaityti pagal dvišalę šilumos kainą. Pasirinkimai gali būti keičiami ne dažniau kaip vieną kartą per metus ir galioti ne trumpiau kaip vienus metus.

9.8. Vartotojui, neapmokėjusiam sąskaitos/mokėjimo pranešimo daugiau kaip 30 kalendorinių dienų, skaičiuojant nuo vėliausios leistinos atsiskaitymo termino dienos, bei kitais teisės aktuose nustatytais atvejais, Tiekėjas turi teisę sustabdyti karšto vandens pristatymą į įsiskolinusio Vartotojo karšto vandens prietaisus. Tiekėjas ne vėliau kaip prieš 10 kalendorinių dienų iki numatomo karšto vandens pristatymo sustabdymo datos raštu įspėja Vartotoją. Tiekėjo išlaidas, susijusias su karšto vandens pristatymo atnaujinimu, apmoka Vartotojas.

KITOS NUOSTATOS

10.1. Sutartis įsigalioja nuo pasirašymo momento ir galioja iki anksčiausiai įvyksiančios aplinkybės:

- iki galioja Tiekėjo su savivaldybe sudaryta šilumos ūkio valdymo perdavimo sutartis (šilumos ūkio įstatymo XI skirsnis) ir/ar kitokios sutartys, pagal kurias atsiradusių teisinių santykių pagrindu Tiekėjui yra išduota ir galioja šilumos tiekimo licencija (ir vykdoma karšto vandens tiekėjo veikla) taip pat ir iki kitų Sutartyje nurodytų aplinkybių;

- iki Vartotojo iniciatyva teisės aktų nustatyta tvarka (teisėtai) nuo centralizuotai tiekiamos šilumos energijos tinklų atjungiami Pastato šilumos įrenginiai;

- pasikeičia Objekto savininkas;

- iki kito Sutartyje bei teisės aktuose nurodyto atvejo.

10.2. Jeigu kuri nors Sutarties nuostata prieštarauja Lietuvos Respublikos norminiams teisės aktams arba, pasikeitus teisės aktams, tokia tampa, ar dėl kokių nors kitų priežasčių nebegalioja, kitos Sutarties nuostatos lieka galioti. Tokiu atveju Šalys įsipareigoja pakeisti negaliojančią nuostatą teisiškai veiksminga norma, kuri savo turiniu kiek įmanoma labiau atitiktų keičiamąją. Šalys susitaria ir patvirtina, kad galiojančių teisės aktų pakeitimai tiesiogiai tikslina Sutartį, tai yra Sutarties šalims yra taikomi ir privalomi be atskiro Sutarties pakeitimo.

10.3. Šalys įsipareigoja vadovautis Sutartimi, o joje neaptais arba jos nereguliuojamais klausimais – galiojančiomis Lietuvos Respublikos teisės aktų, įskaitant, bet neapsiribojant Civilinį kodeksą, Šilumos ūkio įstatymą, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisykles, patvirtintas Energetikos ministro įsakymu, nuostatomis.

10.4. Šalys įsipareigoja imtis visų galimų priemonių, kad ginčai ir nesutarimai, kylantys iš Sutarties, jos vykdymo ar susiję su Sutartimi, būtų sprendžiami derybomis ir bendru sutarimu. Nepavykus ginčų ir skundų tarp Vartotojo ir Tiekėjo išspręsti tarpusavio sutarimu, jie išankstine privaloma skundų ir ginčų nagrinėjimo ne teisme tvarka nagrinėjami Energetikos įstatymo ir Šilumos ūkio įstatymo nustatyta tvarka atitinkamų institucijų: Valstybinės energetikos inspekcijos, Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos, Savivaldybės vykdomosios institucijos, Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos.

10.5. Tiekėjas internetiniame tinklalapyje www.litesko.lt skelbia informaciją apie šilumos kainas, šilumos gamybos ir šilumos perdavimo sąnaudas, paslaugų teikimo sąlygas bei kitą teisės aktuose numatytą informaciją.

10.6. Sutarties priedai (pažymėti pridedamus priedus):

	Informacija apie asmens duomenų tvarkymą
	Šilumos perdavimo tinklų, šildymo ir karšto vandens sistemos nuosavybės, šildymo ir karšto vandens sistemos

	priežiūros ribų, šilumos ir (ar) karšto vandens pirkimo – pardavimo vietas ir tiekimo – vartojimo ribos nustatymo aktas
	Pastovaus sutartinio mokėjimo sąlygos ir apskaičiavimas

Tiekėjas

Vartotojas (-ai)

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

(vardas, pavardė, parašas)