



ETIKOS VADOVAS

MŪSŲ ĮMONĖ MOBILIZUOJASI



Antoine Frérot,
„Veolia“ pagrindinis
vykdantysis
direktorius

verslas turi būti vykdomas laikantis nacionalinių ir tarptautinių įstatymų bei atitinkamų tarptautinių organizacijų rekomendacijų, ypač susijusių su pagrindinių principų laikymusi, atsižvelgiant į kultūrinę įvairovę ir aplinkos išsaugojimą.

Šiame dokumente nurodytos elgesio gairės visiems „Veolia“ darbuotojams, visais įmonės lygmenimis ir visose šalyse, kur vykdoma veikla, kadangi profesionaliai atlikti savo veiklą, gerbti savo klientus, priimti kiekvieną įsipareigojimą, tai paprasčiausiai reiškia tinkamai atlikti savo darbą.

**„ŠIS DOKUMENTAS
SUTEIKIA INFORMACIJĄ,
KAIP TURI ELGTIS VISI
„VEOLIA“ DARBUOTOJAI.“**

Visur, kur veikia „Veolia“ grupė, ji, remiantis 2019 m. balandžio 18 d. patvirtintais įmonės tikslais, skiria daug dėmesio jai svarbių vertybių skatinimui, kiekvienos šalies įstatymams ir tarptautinių organizacijų nustatytoms elgesio taisyklėms, taip pat ir jų laikymuisi.

Nepriklausomai nuo geografinės, ekonominės ir finansinės padėties, mūsų

TURINYS

- 4 MŪSŲ TIKSLAI
- 6 MŪSŲ VERTYBĖS
- 8 MŪSŲ ELGESIO TAISYKLĖS
- 11 MŪSŲ VEIKSMAI
- 18 MŪSŲ ORGANIZACIJA

ĮVADINĖ DALIS

Šis Etikos vadovas yra labai svarbus „Veolia“ įmonei: naudodamasi šiuo ir įmonės tikslus numatančiu dokumentu Grupė norėjo skatinti savo vertybes tiek viduje, tiek tarp suinteresuotųjų subjektų.

Kadangi Grupės vertybės sudarytos tiek iš elgesio taisyklių, tiek iš veiksmų, turi būti kuriamos sąlygos kasdieniui etikai, kuri „Veolia“ įmonei yra pagrindinis valdymo aspektas. „Veolia“ veikia etišškai ir šia prasme yra atskaitinga, o deklaruojamos vertybės įtvirtina įmonės teisėtumą.

Etikos vadove pateiktos vertybės, kurias „Veolia“ siekia skelbti viduje, yra etiško elgesio etalonas ir orientyras. Orientacinė priemonė, numatanti, kaip elgtis įmonės viduje, taip pat yra ir harmoningas įrankis, kuriuo siekiama užmegzti patikimus santykius su suinteresuotais subjektais.

Vertybės, tokios kaip elgesio taisyklės ir su jomis susiję veiksmai, sudaro bendrą atitikties reikalavimų dalį, kuriais siekiama įmonėje „Veolia“, kaip ir bet kurioje kitoje įmonėje, užkirsti kelią teisinei ir reputacinei rizikai, tai yra pagrindinis įmonės strateginis iššūkis.

„Veolia“ įmonės veikla apima vandens, švaros ir energijos sritis, kurios yra darnaus vystymosi pagrindas.

Kadangi aplinkosaugos paslaugos yra viena svarbiausių jos veiklos dalių, „Veolia“ prisideda prie aplinkos išsaugojimo ir

ekonominės plėtros, ji nuolat siekia pažangos tvarkant gamtinius išteklius, kovojant su klimato kaita, mažinant taršą, saugant ir plėtojant biologinę įvairovę, gerinant gyventojų sveikatą ir gerovę.

Prancūzijoje įsikūrusi ir daugelyje šalių veikianti „Veolia“ grupė supranta savo atsakomybę ir skatina savo darbuotojus laikytis toliau nurodytų vertybių ir elgesio taisyklių, taip pat jas skleisti kitiems suinteresuotiems subjektams, ypač savo klientams, tiekėjams ir vietų, kuriose vykdoma veikla, gyventojams.

Šiuo vadovu, kuriuo etikos normos įtraukiamos į „Veolia“ įmonės valdymą, siekiama, kad būtų laikomasi:

- „Veolia“ įmonei svarbių vertybių ir elgesio taisyklių;
- Tarptautinių iniciatyvų, prie kurių prisijungė Grupė, įskaitant JT Pasaulinį susitarimą, tarptautines žmogaus teises ir EBPO rekomendacijas daugiašalėms įmonėms;
- Vietos įstatymų visose šalyse, kuriose veikia Grupė.

Sudėtingame, daugiakultūriniame ir besivystančiame pasaulyje šis vadovas, sudarantis bendros etikos pagrindus, yra visų darbuotojų orientyras. Jis turi sudaryti jiems galimybes būti šių vertybių laiduotojais ir vykdyti savo pareigas, visiškai suprantant ne tik savo teises, bet ir savo pareigas įmonei ir suinteresuotiems subjektams.



MŪSŲ TIKSLAI

Laikydamosi savo įsipareigojimų visiems suinteresuotiems subjektams, „Veolia“ nustatė įmonės tikslus, kuriuos 2019 m. balandžio 18 d. patvirtino Grupės direktorių taryba, ir tai nėra vien tik šūkis, o ištisas tekstas.

Veolia“ tikslas – prisidėti prie žmonijos pažangos tvirtai įsipareigojant įgyvendinti JT nustatytus darnaus vystymosi tikslus siekiant sukurti visiems geresnę ir tvaresnę ateitį. Būtent atsižvelgdama į šį tikslą, „Veolia“ iškelia sau aplinkosaugos paslaugų veikloje uždavinį „Aprūpinti ištekliais pasaulį“.

Esame įsitikinę, kad tęsti žmonijos vystymąsi įmanoma tik tuo atveju, jei ekonominiai, socialiniai ir aplinkos klausimai bus sprendžiami kaip nedaloma visuma. Šis įsitikinimas yra įsitvirtinęs bendrovės istorijoje, kuris, kai ji buvo įsteigta 1853 m., parodė kelią suteikiant

prieigą prie geriamojo vandens, kuris yra esminiu visuomenės sveikatos ir gyvenimo kokybės elementu.

Vykdydami dabartinę veiklą vandens, atliekų ir energetikos srityje, viešojo sektoriaus ir privatiems klientams visame pasaulyje siūlome sprendimus, palengvinančius prieigą prie būtiniausių paslaugų ir gamtos išteklių bei efektyviai tausojančius, naudojančius ir perdirbančius tuos gamtos išteklius. Mūsų ir mūsų klientų paliekamų pėdsakų aplinkoje mažinimas yra esminis mūsų veiklos ir ekonominio modelio klausimas.

MŪSŲ TIKSLAI

Esame įmonė, kuri veikia tiek nacionaliniu, tiek pasauliniu lygmeniu, turinti reikiamas technologijas, žinias ir darbuotojus ir jau seniai dirbanti šioje srityje. Mes užtikriname ilgalaikius rezultatus savo klientams pasinaudodami ilgamete patirtimi, teikiamų paslaugų kokybe ir aukštais gebėjimais diegti naujoves.

Mes esame darbo bendruomenė, kurioje, be pajamų ir pagarbos savo sveikatai ir saugai, kiekvienas gali rasti tikslą tame, ką daro, turi galimybę dirbti komandoje ir realizuoti save.

Taikydama mokymus, „Veolia“ užtikrina savo darbuotojų, kurių didžiąją daugumą sudaro darbininkai ir technikai, įgūdžių tobulinimą. Bendrovė pasitiki jų atsakomybe ir savarankiškumu visais lygmenimis ir visose šalyse bei skatina profesinę vyrų ir moterų lygybę.

„Veolia“ taip pat skatina socialinį dialogą, ypač personalo atstovavimo organuose, kuris skatina darbuotojus priimti mūsų kolektyvinį projektą kaip savo.

„Veolia“ laikosi įstatymų ir kitų teisės aktų, galiojančių valstybėse, kuriose vykdo savo veiklą. Ji taip pat taiko plačiai naudojamas etikos taisykles, atitinkančias jos su atsakomybe, solidarumu, pagarba, naujovėmis ir orientacija į klientą susijusias vertybes.

„Veolia“ klestėjimas grindžiamas jos naudingumu visiems jos suinteresuotiesiems asmenims – klientams, akcininkams, darbuotojams, tiekėjams, dabartiniais gyventojams ar ateities kartoms – įvairiuose regionuose, kuriuose ji vykdo savo veiklą. Todėl jos veikla turi būti vertinama įvairiais aspektais, atsižvelgiant į tas skirtingas

bendruomenes. Bendrovė skiria tokį patį dėmesį ir reikalauja vienodų aukštų standartų kiekvienu iš šių aspektų.

Tokiu būdu „Veolia“ ruošiasi ateičiai saugodama aplinką ir reaguodama į gyvybiškai svarbius žmonijos poreikius.

ĮGYVENDINIMAS

Visi „Veolia“ suinteresuotieji asmenys yra informuojami apie jos tikslą tam, kad žinotų jo turinį ir prisidėtų prie veiksmingo jo įgyvendinimo.

Direktorių valdyba, atsižvelgdama į šį tikslą, vertina jo įgyvendinimą.

„Veolia“ kasmet praneša apie savo įvairių sričių rezultatus informacinėje sistemoje kurioje pateikiami svarbūs modelio tvarumo rodikliai. Šie rodikliai naudojami vertinant:

- ekonominius ir finansinius rezultatus;
- aplinkosaugos efektyvumą;
- socialinį efektyvumą;
- klientų pasitenkinimą;
- efektyvumas etikos ir atitikties srityse.

Šie rodikliai pasirenkami rengiant kiekvieną naują strategijos etapą ir atitinka nustatytus tikslus.

Suinteresuotųjų asmenų komitetas, sudarytas iš pilietinės visuomenės ekspertų ir klientų, tiekėjų, darbuotojų ir ateities kartų atstovų pateikia vertinimus bendrovės vadovybei, kad padėtų įmonei pasiekti jos tikslą.



MŪSŲ VERTYBĖS

„Veolia“ pagrindinės atsakomybės, solidarumo, pagarbos, naujovių ir orientavimosi į klientus vertybės yra jos ekonominės, socialinės ir ekologinės veiklos pagrindas.

ATSAKOMYBĖ

Išorėje „Veolia“ įmonė siekia aktyviai dalyvauti kuriant įmonę, pasisakančią už darnų vystymąsi. Kaip aplinkosaugos paslaugų pagrindinė veikėja, Grupė savo kasdienę atsakomybę prisiima viešojo intereso naudai, visų pirma:

- Harmoninga teritorijų plėtra.
- Gyventojų gyvenimo sąlygų, susijusių su jos veikla ir jos pagrindinės veiklos – aplinkos išsaugojimo – gerinimas. Įmonės viduje „Veolia“ siekia skatinti

profesinių įgūdžių ugdymą, asmens saugumo (nelaimingų atsitikimų darbe prevencija), darbuotojų sveikatos, taip pat visų darbuotojų ir Grupės valdomos įrangos saugos gerinimą.

Už įmonės atsakomybę už savo darbuotojus „Veolia“ tikisi visiško lojalumo įmonei ir jos šiame vadove numatytų vertybių bei elgesio taisyklių laikymosi. „Veolia“ veiksmai yra nuolatinės pažangos visose pagrindinėse srityse dinamikos dalis.

MŪSŲ VERTYBĖS

„ATSAKOMYBĖ VIETŲ, GYVENTOJŲ IR ŠAVO DARBUTOJŲ ATŽVILGIU.“

SOLIDARUMAS

„Veolia“ įmonė išsikėlė užduotį „Aprūpinti ištekliais pasaulį“, o ten, kur veikla yra susijusi su kolektyviniais ir bendrais interesais, ši vertybė taikoma užmegztiems santykiams su visais suinteresuotais subjektais, kurių lūkesčius stengiasi patenkinti Grupė. Tai atsispindi ieškant sprendimų, leidžiančių suteikti pagrindines paslaugas visiems, tai Grupė laiko viena savo socialinių atsakomybių.

PAGARBA

Šia vertybe vadovaujasi visi Grupės darbuotojai, tai pasireiškia įstatymų, Grupės vidaus taisyklių laikymusi ir pagarba kitiems, įtvirtinant lygybę darbe ir pastangas užtikrinti bendradarbių orumą. Negalima nepaminėti, kad įmonė „Veolia“ laikosi įstatymų ir skiria didžiulį dėmesį moralinėms sąžiningumo ir dorumo taisyklėms.

Tai grindžiama korupcijos draudimu pagal mūsų baudžiamąją teisę, kaip ir daugelyje užsienio šalių.

NAUJOVĖS

„Veolia“ strategijoje pagrindinis dėmesys skiriamas tyrimams ir naujovėms, siekiant kurti ilgalaikius sprendimus savo klientų, aplinkos ir visuomenės naudai. Naujovės grupei leidžia rasti vis efektyvesnius ir kokybiškesnius jos teikiamų paslaugų sprendimus.

ORIENTAVIMASIS Į KLIENTĄ

„Veolia“ skatina laikytis skaidrumo ir etikos taisyklių, kurios leidžia kurti ilgalaikius, patikėjimo santykius su savo klientais, pagrįstus sąžiningumu, tarpusavio pagarba ir nediskriminavimu. „Veolia“ yra dėmesinga savo klientams ir įgyvendina jų techninius, ekonominius, aplinkosaugos ir visuomeninius lūkesčius, pateikdama jiems pritaikytus ir naujoviškus sprendimus.



MŪSŲ ELGESIO TAISYKLĖS

„Veolia“ numatė taisykles, taikomas visiems darbuotojams ir visais įmonės veiklos vykdymo lygmenimis.

ĮSTATYMŲ IR NUOSTATŲ LAIKYMASIS

„Veolia“ įmonei atitiktis yra privalomas reikalavimas. Tai pasireiškia kontrolės organų ir procedūrų įdiegimu, leidžiančiu nustatyti teisinę riziką, atsižvelgiant į įmonei taikomus tarptautinius, Europos ir nacionalinius standartus. Toli gražu tai nėra apribojimas – atitiktis pasirodo esanti įmonės valdymo ir vidaus plėtros priemonė. Kaip atskaitomybės veiksnys, ji stiprina narių susitelkimą į atitikties kultūrą, o standartų laikymasis tampa vertybe.

To siekdama Grupė taip pat informuoja savo darbuotojus apie galiojančių įstatymų ir kitų teisės aktų laikymąsi.

KOVA SU VALSTYBĖS PAREIGŪNŲ IR PRIVAČIŲ ASMENŲ KYŠININKAVIMU IR NETEISĖTU NAUDOJIMUSI ĮTAKA

„Veolia“ siekia kovoti su korupcija visose šalyse, kuriose veikia Grupė. Ši kova apima nuolatinį Grupės darbuotojų informavimą apie reglamentus, kurių turi laikytis „Veolia“, ypač 2016 m. gruodžio 9

MŪSŲ ELGESIO TAISYKLĖS

„ATITIKTIS YRA ESMINIS REIKALAVIMAS.“

d. įstatymo, vadinamo Sapin II. Elgesio kodeksas, numatytas anksčiau minėtame įstatyme, apibrėžia draudžiamą elgesį, kuris potencialiai gali reikšti korupciją arba neteisėtą pasinaudojimą įtaka. Vidaus įspėjamoji sistema, numatyta Sapin II įstatyme „skirta surinkti darbuotojų pateiktus įspėjimus apie elgesį ar situacijas, prieštaraujančias įmonės elgesio kodeksui“ yra įtraukta į „Veolia“ įmonės bendrą etikos įspėjamąją sistemą, kaip aprašyta toliau esančioje „Grupės vertybių ir elgesio taisyklių įgyvendinimas“ dalyje.

Ši įspėjamoji sistema taip pat prieinama trečiosioms šalims.

INTERESŲ KONFLIKTŲ PREVENCIJA

Darbuotojai privalo užkirsti kelią arba išvengti bet kokių situacijų, galinčių sukurti ar sukelti tikrą ar tariamą konfliktą tarp jų asmeninių ir Grupės interesų. Darbuotojo asmeniniai interesai apima bet kokią naudą sau ar tėvams, draugams, artimiesiems, asmenims ar organizacijoms, su kuriomis jis turi arba turėjo verslo ar giminystės santykių. Interesų konfliktas kyla tada, kai asmeninis interesas gali paveikti darbuotoją jo sprendimuose ir kelti abejonių dėl nešališko profesinių pareigų ir atsakomybių vykdymo. Todėl ypač reikia atkreipti dėmesį į šias situacijas: jeigu bendradarbis arba vienas iš jo artimųjų gauna naudą, t.y. dovanas ir kvietimus iš valstybės pareigūnų, klientų, tiekėjų, subrangovų, verslo partnerių ar konkurentų arba jei darbuotojas suteikia galimybę tokią naudą gauti vienam iš savo

„KOVOTI SU KORUPCIJA VISOSE SĄLYSE, KURIOSE VEIKIA GRUPĖ.“

artimųjų; jei jis turi įmonės ar organizacijos, su kuria Grupė palaiko verslo santykius ar konkuruoja, akcijų, įgaliojimų arba tiesioginių ar netiesioginių asmeninių finansinių interesų; jei jis vykdo išorinę veiklą su tokia įmone ar organizacija. Kai darbuotojui kyla klausimų dėl vieno iš šių aspektų, jis privalo pasitarti su savo vadovais, kurie priims atitinkamus sprendimus, siekdami išvengti tokios situacijos ir užtikrinti Grupės interesus.

Kadangi „Veolia“ grupė skiria didelį dėmesį kovai su korupcija, ji sudarė kovos su korupcija vadovą, kuris yra vienintelis šio etikos vadovo priedas.

ETINIAI ĮSIPAREIGOJIMAI APSKAITOS IR FINANSŲ SRITYSE

„Veolia“ mano esant būtina darbuotojams laikytis etikos taisyklių finansų srityje, ypač atliekant ekspertizę, vertinant vertes ir vykdant pavestus veiksmus. Tai reiškia ne tik nusikalstamos rizikos prevenciją, bet ir ilgalaikį savo partnerių pasitikėjimo užsitikrinimą.

KONFIDENCIALUMAS

„Veolia“ stengiasi Grupės viduje ir vykdydama sutartis, užtikrinti duomenų, informacijos, praktinės patirties, intelektinių ir pramoninių nuosavybės teisių bei komercinių paslapčių, susijusių su jos veikla, konfidencialumą.

SAUGUMAS

„Veolia“ prioritetas yra žmonių ir turto saugumas. Visur pasaulyje Grupė yra įsipareigojusi įgyvendinti priemones, kuriomis siekiama užtikrinti savo darbuotojų saugą darbe, taip pat priemones, būtinas vietovių, įrangos ir nematerialiam paveldui apsaugoti. Taip pat skiriamas ypatingas dėmesys įmonės įvaizdžio ir reputacijos prevencijai.

ĮSTATYMAS DĖL RŪPESTINGUMO PAREIGOS

Dar viena įmonei „Veolia“ privaloma priemonė - 2017 m. kovo 27 d. įstatymas dėl patronuojančių įmonių ir rangovų rūpestingumo pareiga. Įstatymų leidėjas atsisivėlgė ne tik į griežtą teisinį bendrovių nepriklausomumą, bet ir į tam tikrų bendrovių ekonominę priklausomybę, kuri sieja tam tikrus operatorius. Taigi įmonei „Veolia“ gali būti taikoma civilinė atsakomybė ne tik už jos, bet ir už jos tiesiogiai ar netiesiogiai kontroliuojamų įmonių veiklą, taip pat už subrangovų ar tiekėjų, su kuriais ją sieja komerciniai santykiai, veiklą.

Vadovaudamasi įstatymu, „Veolia“ parengė rūpestingumo planą, į kurį įtrauktos pagrįstos savos rizikos nustatymo priemonės, skirtos apsaugoti nuo rimtų žmogaus teisių ir pagrindinių laisvių, asmenų sveikatos ir saugos bei aplinkos pažeidimų.

Kadangi priemonėse, įtrauktose į rūpestingumo planą, yra, didžiąja dalimi, įvardijamos vertybės, kurios šiame vadove atspindi ĮSĄ, šios vertybės čia yra įtvirtinamos, o tai įpareigoja visus griežtai jų laikytis.

Kadangi įspėjimo mechanizmas ir perspėjimų surinkimo sistema yra tik etinių šiame vadove pateiktų principų papildymas, Etikos komitetą jie pasiekia gavus perspėjimą iš įmonės „Veolia“.



MŪSŲ VEIKSMAI

Grupės funkciniai skyriai sudaro „Veolia“ įmonę, todėl jie privalo taikyti tas pačias šiame vadove numatytas vertybes ir elgesio taisykles santykiuose su visais suinteresuotais subjektais (darbuotojais, klientais ir paslaugų gavėjais, asmenimis, gyvenančiais šalia infrastruktūrų, susijusiomis vietos valdžios institucijomis ir nevyriausybėmis organizacijomis, pilietinės visuomenės atstovais, vartotojų ir aplinkos apsaugos asociacijomis ir kt.).

DARBUOTOJAI

Moterys ir vyrai, siekiantys kuo aukštesnės socialinės, aplinkosaugos ir veiklos kokybės

Mūsų darbuotojai kiekvieną dieną susiduria su visuomeniniais aplinkosaugos ir urbanistikos iššūkiais ir kuria mūsų Grupės sėkmę. Štai kodėl „Veolia“ siekia suteikti jiems galimybes pasiekti savo profesinius ir žmogiškuosius tikslus, kurdama efektyvų ir ambicingą socialinį modelį. „Veolia“ socialinę veiklą grindžia keturiais pagrindiniais principais: teisingumu,

solidarumu, įsidarbinimo galimybėmis ir prevencija sveikatos bei saugos srityse.

Socialinio teisingumo užtikrinimas

„Veolia“ siekia sukurti tokias sąlygas, kurios leistų nustatyti, ką kiekvienas darbuotojas duoda įmonei, kad kiekvienas galėtų didinti savo efektyvumą.

Įmonė yra įsitikinusi, kad jos darbuotojų įvairovė yra pagrindinis jos veiklos sėkmės veiksnys, ji siekia pripažinti kiekvieno pastangas ir nuopelnus, dalintis sumanymais ir vertybėmis su savo darbuotojais, kad jie suprastų, jog yra svarbūs, kad įmonė

„DARBUOTOJŲ ĮVAIROVĖ YRA PAGRINDINIS PRIVALUMAS, SIEKIANT GRUPĖS VEIKLOS SĖKMĖS.“

veiktų efektyviai. Kasdien dirbantiems darbuotojams yra būtina jaustis vienodai įsitraukusiais ir vienodai traktuojamais laikantis įvairovės, nediskriminavimo ir neprikibiavimo principų.

Stiprinti solidarumą

Atsižvelgdami į savo pareigų pobūdį, „Veolia“ darbuotojai aktyviai prisideda gerindami vyrų ir moterų gyvenimo sąlygas tose vietovėse, kur veikia Grupė. Žinoma, visame pasaulyje „Veolia“ daugiausiai dėmesio savo socialinėje politikoje skyrė solidarumui. Socialinio dialogo vystymas, labiausiai pažeidžiamų darbuotojų palaikymas, skiriamas dėmesys kiekvieno iš jų augimui užima svarbią vietą žmogiškųjų išteklių valdymo srityje.

Plėtoti darbuotojų įsidarbinimo galimybes

Tai reiškia būti šalia darbuotojų jiems „Veolia“ padeda savo darbuotojas ugdant savo kompetencijas, taip pat skatina juos dalintis idėjomis, diegti naujoves ir spręsti kylančius profesinius iššūkius. Paslaugas teikiančioje įmonėje darbuotojų žinios yra brangiausias turtas. „Veolia“ noras kasdien gerinti savo žmogiškųjų išteklių valdymą grindžiamas aktyvia profesinio rengimo ir karjeros plėtojimo politika. Tai leidžia suvaldyti nuolatinius pokyčius mūsų darbe.

„Veolia“ stengiasi sudaryti palankias sąlygas dalintis patirtimi ir motyvuoti savo darbuotojus visos jų karjeros metu.

Imtis veiksmų prevencijos, sveikatos ir saugos srityje

„Veolia“ visą laiką tobulina prevencinę politiką, glaudžiai bendradarbiaujant įgaliojams darbuotojams ir socialiniams partneriams.

Mūsų įsipareigojimai grindžiami Tarptautinio darbo biuro sveikatos ir saugos principais, tai priklauso nuo mūsų gebėjimo sugalvoti visuomet kuo veiksmingesnius sprendimus, siekiant kasdien gerinti savo darbuotojų darbo sąlygas. Identifikuojama geriausia praktika nelaimingų atsitikimų darbe ir profesinių ligų prevencijos, vadovų atskaitomybės, darbuotojų informavimo, darbo ir asmeninio gyvenimo pusiausvyros paisymo ir kt. srityse ir ja dalijamasi Grupėje, ypač kasmet vykstančios Tarptautinės sveikatos ir saugos savaitės metu.

„Veolia“, vykdydama savo uždavinius visame pasaulyje, imasi priemonių, reikalingų įmonės darbuotojų saugai užtikrinti. Tai darydama, Grupė, bendradarbiaudama su valdžios institucijomis bei taiko vidaus komandiruočių saugos tvarką, nustato riziką keliančias vietas ir veiklos rūšis, siekdama sukurti veiklos žemėlapi ir, prireikus, imasi atitinkamų prevencinių ir intervencinių veiksmų.

KLIENTAI IR PASLAUGŲ GAVĖJAI

Kalbant apie santykius su klientais, „Veolia“ visų pirma užtikrina savo teisinių ir sutartinių įsipareigojimų laikymąsi. Esant reglamentuose nenumatytiems klausimams, Grupė įsipareigoja būti visapusiškai dėmesinga, rasti ir įgyvendinti sprendimus, atitinkančius jos viešų ir privačių klientų ir jai patikėtų paslaugų gavėjų poreikius bei lūkesčius. „Veolia“ bendradarbiauja su savo klientais ir kitais kompetentingais asmenimis kuriant pritaikytus sprendimus siekiant pagerinti prieigą prie svarbiausių paslaugų. Turto vientisumo išlaikymas ir apsauga garantuoja paslaugų kokybę ir Grupės veiklos efektyvumą.

„AKTYVIAI DALYVAUTI KURIANT TVARIAI PLĖTRAI ĮSIPAREIGOJUSIĄ VISUOMENĘ.“

TIEKĖJAI IR PASLAUGŲ TEIKĖJAI

„Veolia“, vadovaudamasi taikomais teisės aktais, numato objektyvius tiekėjų ir paslaugų teikėjų pasirinkimo kriterijus.

Šie kriterijai grindžiami tiekėjų efektyvumu, taip pat Grupės nustatytų vertybių ir etikos bei darnaus vystymosi taisyklių laikymusi. Tarp pagrindinių vertybių, nurodytų santykių su tiekėjais chartijoje, kurios reglamentuoja pastarųjų pasirinkimą, visų pirma draudžiamas priverstinis ar vaikų darbas.

„Veolia“, palaikydama ryšius su savo tiekėjais, paslaugų teikėjais ir klientais, iškelia į pirmą planą kovą su valstybės pareigūnų ar privačių asmenų korupcija. „Veolia“ siekia, kad įmonės darbuotojai galėtų dovanoti arba gauti išskirtinai ir savo vardu tik kvietimus arba nepinigines ar nedidelės vertės dovanas. Kilus abejonėms, įmonė skatina savo darbuotojus apie tai pranešti savo vadovais.

Taip pat „Veolia“ yra įsipareigojusi laikytis teisės aktų, reglamentuojančių subrangos paslaugas ir pagalbą, gaunamą iš išorės

įmonių, ypač jei tai yra susiję su sveikata ir sauga. „Veolia“, naudodamasi prekybos tarpininkais, laikosi konkrečios Grupės procedūros vientisumui užtikrinti. Ši procedūra leidžia patvirtinti šių paslaugų teikėjų atranką, prižiūrėti jų išsiskeltas užduotis ir jų atlygį pagal tipinę sutarties formą, taip pat užtikrinti, kad paslaugos būtų suteiktos remiantis griežtomis taisyklėmis.

ĮMONĖ

Poveikio aplinkai valdymas, rizikos prevencija ir švietimas

„Veolia“ turi įdiegtą Aplinkosaugos vadybos sistemą (AVS), tai yra įrankis, skirtas apriboti savo ar klientų veiklos poveikį aplinkai ir užkirsti kelią ar sumažinti pramonės keliamą riziką, pavojų sveikatai ir aplinkai darbo vietose. Žvelgiant plačiau, darbuotojų ir klientų švietimas bei informavimas apie aplinkos ir sveikatos apsaugą yra Grupės prioritetas. Todėl „Veolia“ kuria konkrečias švietimo ar informavimo programas.

Dialogas su suinteresuotaisiais subjektais

Aktyviai dalyvauti kuriant įmonę, užtikrinančią darnų vystymąsi, „Veolia“ įmonei reiškia dialogą su įvairiais suinteresuotaisiais subjektais, ypač su šalia vykdomos veiklos vietovėse gyvenančiais gyventojais, NVO ar kitais pilietinės visuomenės atstovais. Todėl „Veolia“ įsipareigoja dalyvauti šiame dialoge tiek vietiniu, tiek tarptautiniu lygmeniu.

Rėmimas

Partnerystė liudija apie Grupės ekonominį, socialinį ir aplinkos saugojimo įsipareigojimą visuomenei. Tai yra priemonė, skirta stiprinti santykius su visais suinteresuotaisiais subjektais ir pagrįsta pagarba pagrindinėms vertybėms, siekiant padėti vietovių vystymuisi ir pakelti jų vertę. „Veolia“ partnerystės įsipareigojimai

reiškia paramą, kurią, remiantis geriausia praktika, apsvartė ir patvirtino specialieji komitetai. Tai apjungia vietines iniciatyvas su funkciniais skyriais.

Mecenavimas

„Veolia“ mecenavimą iš esmės paskirsto ir koordinuoja „Veolia“ įmonės fondas, palaikantis viešus pelno nesiekiančius veiksmus, prisidedančius prie kovos su atskirtimi ir aplinkos apsauga trijose svarbiausiose vykdomos veiklos srityse:

- Humanitarinės pagalbos ir padedant plėtoti prieigą prie vandens, valdyti energiją ir tvarkyti atliekas;
- Socialinio dialogo ir pagalbos įsidarbinant;
- Aplinkos ir biologinės įvairovės apsaugos.

AKCININKAI IR INVESTUOTOJAI

Valdymas, finansinė etika ir atitiktis Prancūzijos biržos taisyklėms

„Veolia“ yra kotiruojama įmonė, jai taikomas Prancūzijos „AFEP / MEDEF“ įmonių valdymo kodekso, kuriame išdėstyti principai, reglamentuojantys Direktorių valdybos ir jos komitetų (įskaitant Sąskaitų ir audito komitetą) sudėtį ir veikimą, įmonės vykdomųjų direktorių ir direktorių valdybos narių atlyginimą bei informaciją, kuri turi būti pateikta šios srities akcininkams ir rinkoms.

Be to, Grupė priėmė „Vyriausiojo finansininko elgesio kodeksą“, kuriame apibrėžiamos tinkamo elgesio taisyklės, taikomos asmenims, atsakingiems už finansinės ir apskaitos informacijos patvirtinimą ir jiems siekiama priskirti konkrečius vientisumo, darbštumo, vidaus kontrolės ir finansinių ryšių stebėsenos įsipareigojimus. „Veolia“ taip pat įdiegė vertybinių popierių sandorių elgesio kodeksą, skirtą užkirsti

kelių vertybinių popierių biržos įstatymų pažeidimams, susijusiems su viduje dirbančių asmenų nusikaltimais. Šis kodeksas primena, kad vadovai ir darbuotojai turi laikytis savo įsipareigojimų laikyti bet kokią jų turimą viešai neatskleistą informaciją konfidencialia ir susilaikyti nuo bet kokių „Veolia“ sandorių, kol tokia informacija bus atskleista rinkoms. „Veolia“ siekdama, kad turintys viešai neatskleistą informaciją vadovai ir darbuotojai laikytųsi elgesio kodekso nuostatų, atsitiktinai sudaro viduje dirbančių asmenų sąrašus.

„Veolia“ laikosi Prancūzijos vertybinių popierių biržos taisyklių, todėl ji nustatė elgesio ir rūpestingumo taisykles, taikomas visiems savo teisininkams, vidaus ar išorės tarnyboms.

Komunikacija rinkose

„Veolia“ užtikrina privalomą apskaitos ir finansinės informacijos tikrumą. Vidaus finansų kontrolė yra skirta pagrįstai užtikrinti, kad įmonės sąskaitos yra parengtos tiksliai ir sąžiningai, kad sandoriams išduoti tinkami leidimai, kad dedamos visos pastangos siekiant išvengti sukčiavimo ar neleistinių sandorių ir taip išvengti netinkamo arba klaidingo sandorių pateikimo Grupės konsoliduotose sąskaitose.

„Veolia“ įmonėje daug dėmesio skiriama finansinei komunikacijai, įmonė įsteigė Finansinės komunikacijos komitetą, kurio užduotis yra įgyvendinti ir palaikyti procedūras, skirtas užtikrinti ataskaitų patikimumą ir metinėse ataskaitose esančios reikšmingos informacijos kontrolę.

Apskritai, „Veolia“ įmonėje finansinė komunikacija yra tikrinama pagal specialią procedūrą. Tai kasdieninis Finansų komunikacijos direkcijos darbas, kuris patvirtina ir koordinuoja veiksmus su Generaline direkcija ir įvairiais „Veolia“ priklausančiais veiklos skyriais, dalyvaujančiais šiame procese.

KONKURENTAI

Dauguma šalių, kuriose Grupė veikia, priėmė konkurencijos įstatymą, kuris prisideda prie laisvos ir neiškraipytos konkurencijos skatinimo. „Veolia“ reikalauja, kad visi jos darbuotojai nuolat stebėtų, kaip laikomasi šių, įtrauktų į „Konkurencijos įstatymų laikymosi vadovą“, taisyklių. „Veolia“ taip pat skatina kiekvieną darbuotoją atpažinti galimas problemas, susijusias su konkurencijos įstatymu ir, jei reikia, konsultuotis su savo vadovu ir įmonės teisininkais.

VALDŽIOS INSTITUCIJOS

„Veolia“ grupė prisideda prie skaidraus reglamentų ir viešosios politikos kūrimo, suteikdama valdžios institucijoms savo žinias. Ši interesų atstovavimo veikla yra rengiama pagal Grupės vidaus standartus, visiškai laikantis esamų nacionalinių ir viršnacionalinių teisinių sistemų. Savo instituciniais veiksmais „Veolia“ informuoja visus suinteresuotuosius subjektus apie teisės aktų ir viešosios politikos poveikį ir padarinius jos veiklai.



MŪSŲ ORGANIZACIJA

Siekdama įgyvendinti savo vertybes ir elgesio taisykles, Grupė sukūrė tam skirtą organizaciją ir vidaus procedūras. Vadove tai atitinka skirtingas apibūdintas skiltis ir dar tai yra informacijos bei vidaus informavimo vertinimo, teisinės, finansinės stebėsenos bei kontrolės priemonė.

JŲ STRUKTŪROS PAGRINDĄ SUDARO:

Etikos komitetas

Šis Komitetas susideda iš penkių narių, kuriuos paskiria „Veolia Environnement“ vykdomasis komitetas, tai gali būti darbuotojai, buvę darbuotojai arba asmenys iš išorės, kurie atitinka būtinus nepriklausomumo ir kompetencijos reikalavimus. Komiteto nariai, eidami savo pareigas, yra visiškai nepriklausomi, negali gauti Vykdomosios valdybos nurodymų arba būti atleisti nuo įpareigojimų, kurių

kadencijos trukmė yra ketveri metai ir kuri gali būti pratęsiama.

„Veolia“ Etikos komitetas yra atsakingas už tai, kad būtų tinkamai taikomos pagrindinės vertybės, nurodytos šiame Etikos vadove, ir kad Grupė ir visi jos darbuotojai jų laikytųsi.

Etikos komisijos užduotys yra tokios:

- Pateikti bet kokias rekomendacijas dėl „Veolia“ pagrindinių vertybių ir principų, ar tai būtų atkreipusios dėmesį temas, ar tai būtų pateikti klausimai;

MŪSŲ ORGANIZACIJA

„GALIMYBĖ KREIPTIS Į ETIKOS KOMITETĄ PER TAM SKIRTĄ „VEOLIA ETIKOS PLATFORMĄ“.

- Užtikrinti, atsižvelgiant į vietos kontekstą, kad visi Grupės darbuotojai gerai supranta Etikos vadovą ir jis jiems tinkamai perduotas;
- Siūlyti Etikos vadovo papildymus ar patikslinimus;
- Atkreipti Vykdomojo komiteto ir susijusių su „Veolia“ įmonių dėmesį, kad profesinis elgesys atitiktų Etikos vadove skatinamas vertybes ir principus;
- Kaskart prireikus, pranešti atitinkamiems subjektams apie elgesį, prieštaraujantį „Veolia“ vertybėms ir elgesio taisyklėms.

Neviršydamas savo įgaliojimų, Etikos komitetas Etikos vadovą aiškina atsižvelgdamas į grupę priklausančių įmonių įvairovę, jų veiklos ypatumus ir šalių, kuriose įmonės veikia, reglamentavimo ir socialinę teisinę sistemą.

Etikos komitetui suteikti reikalingi įgaliojimai vykdyti savo pareigas „Veolia“ įmonėse tiek Prancūzijoje, tiek užsienyje. Taigi, jis gali turėti prieigą prie reikiamų dokumentų ir išklausti bet kurį Grupės darbuotoją, jos auditą atliekančius auditorius ir bet kurią trečiąją šalį.

Vykdam užduotis, jam padeda „Veolia“ vidaus audito direkcija, kurios jis gali prašyti padėti sprendžiant bet kurį klausimą, susijusį su Etikos vadovu. Jis taip pat gali naudotis išorės ekspertų paslaugomis ir apsilankyti bet kurios Grupės įmonės vietoje. Jis kasmet teikia ataskaitas apie savo veiklą „Veolia Environnement“ direktorių valdybai.

Etikos atstovų tinklas

Komitetas turi „Etikos atstovų“ tinklą, kuriame yra tose šalyse įsikūrusių įmonių vadovai, kurie, palaikydami ryšius su komitetu, dalyvauja įgyvendinant Grupės etikos politiką.

MŪSŲ ORGANIZACIJA

Grupės įspėjimo teisė

Bet kuris darbuotojas, įtariantis, kad nesilaikoma šiame vadove nustatytų elgesio taisyklių, ir manantis, kad pranešti savo tiesioginiams vadovams būtų netinkama arba jie nebūtų patenkinti vadovų atsakymu, gali kreiptis į nepriklausomą įstaigą – Etikos komitetą, per tam skirtą „Veolia etikos platformą“. Toks kreipimasis turi vykti pagal įstatymus ir taisykles, taikomas šalyje, kurioje darbuotojas gyvena ir (arba) vykdo savo veiklą.

Kalbant apie įspėjimus, kurie, jo manymu, patenka į atitikties sritį (korupcija, neteisėtas naudojimasis įtaka, konkurencijos taisyklių pažeidimai, aplinkosaugos teisės pažeidimai, pinigų plovimas ir teroristų finansavimas, žmogaus teisių pažeidimai), Etikos komitetas juos siunčia Grupės

atitikties departamentui, kuris, po to, kai patvirtina jų gavimą, juos tvarko ir praneša apie bylos eigą, o vėliau praneša apie jos baigtį.

Kitus įspėjimus Etikos komitetas tvarko tiesiogiai arba per šalių įgaliotą tarpininką, kuris yra jam tiesiogiai atskaitlingas.

Įspėjimo atveju „Veolia“, kaip ir Etikos komitetas, garantuoja visišką informacijos apie darbuotojų, susijusių asmenų ir tariamų faktų konfidencialumą.

Be to, ji įsipareigoja, kad nė vienas darbuotojas, pasinaudodamas teise įspėti, nepatirtų diskriminacijos jokia forma, įskaitant priekabiavimą ar kitokio pobūdžio atsakomuosius veiksmus.

Darbuotojams yra prieinama „Veolia“ įspėjimo dėl etikos teisės naudojimosi chartija.

Kaip ir anksčiau, įmonės trečiosios šalys gali tiesiogiai kreiptis į Etikos komitetą per Whispli platformą ir, kaip ir anksčiau, elektroniniu paštu (ethique.ve@veolia.com), arba telefonu (+ 33 1 85 57 76 76), ypač tais atvejais, kai, jų manymu, vyksta korupcija ar neteisėtas naudojimasis įtaka.

Minėtas Grupės sudarytas kovos su korupcija kodeksas yra šio vadovo priedas.

Nuotraukos:

„Veolia“ mediateka - Salah Benacer, Alexandre Dupeyron, Olivier Guerrin, Stéphane Lavoué, Christophe Majani d'Inguimbert, Jonathan Robert. „OJO Images“/Matton, Onoky/Matton, „PhotoAlto“, „GettyImages“.

Grafinis dizainas: Ikoneo.

Paskelbta:
2021 m. gegužę

Aprūpinti ištekliais pasaulį

„Veolia Environnement“

Administracijos buveinė

30, rue Madelaine Vionnet - 93300 Aubervilliers - Prancūzija

Buveinė

21, rue de la Boétie - 75008 Paris - France

www.veolia.com