



**ETIKOS**  
VADOVAS

# MŪSŲ ĮMONĖ MOBILIZUOJASI



**Estelle  
Brachlianoff,**  
„Veolia“ generalinė  
direktorė

verslas turi būti vykdomas laikantis nacionalinių ir tarptautinių įstatymų bei atitinkamų tarptautinių organizacijų rekomendacijų, ypač susijusių su pagrindinių principų laikymusi, atsižvelgiant į kultūrinę įvairovę ir aplinkos išsaugojimą.

Šiame dokumente nurodytos elgesio gairės visiems „Veolia“ darbuotojams, visais įmonės lygmenimis ir visose šalyse, kur vykdoma veikla, kadangi profesionaliai atlikti savo veiklą, gerbti savo klientus, priimti kiekvieną įsipareigojimą, tai paprasčiausiai reiškia tinkamai atlikti savo darbą.

**„ŠIS DOKUMENTAS  
SUTEIKIA INFORMACIJĄ,  
KAIP TURI ELGTIS VISI  
„VEOLIA“ DARBUOTOJAI.“**

**V**isur, kur veikia „Veolia“ grupė, ji, remiantis 2019 m. balandžio 18 d. patvirtintais įmonės tikslais, skiria daug dėmesio jai svarbių vertybių skatinimui, kiekvienos šalies įstatymams ir tarptautinių organizacijų nustatytoms elgesio taisyklėms, taip pat ir jų laikymuisi.

Nepriklausomai nuo geografinės, ekonominės ir finansinės padėties, mūsų

## TURINYS

- 4 MŪSŲ TIKSLAI
- 6 MŪSŲ VERTYBĖS
- 8 MŪSŲ ELGESIO TAISYKLĖS
- 11 MŪSŲ VEIKSMAI
- 18 MŪSŲ ORGANIZACIJA

## ĮVADINĖ DALIS

**Š**is Etikos vadovas yra labai svarbus „Veolia“ įmonei: naudodamasi šiuo ir įmonės tikslus numatančiu dokumentu Grupė norėjo skatinti savo vertybes tiek viduje, tiek tarp suinteresuotųjų subjektų.

Kadangi Grupės vertybės sudarytos tiek iš elgesio taisyklių, tiek iš veiksmų, turi būti kuriamos sąlygos kasdienei etikai, kuri „Veolia“ įmonei yra pagrindinis valdymo aspektas. „Veolia“ veikia etiškai ir šia prasme yra atskaitinga, o deklaruojamos vertybės įtvirtina įmonės teisėtumą.

Etikos vadove pateiktos vertybės, kurias „Veolia“ siekia skelbti viduje, yra etiško elgesio etalonas ir orientyras. Orientacinė priemonė, numatanti, kaip elgtis įmonės viduje, taip pat yra ir harmoningas įrankis, kuriuo siekiama užmegzti patikimus santykius su suinteresuotais subjektais.

Vertybės, tokios kaip elgesio taisyklės ir su jomis susiję veiksmai, sudaro bendrą atitikties reikalavimų dalį, kuriais siekiama įmonėje „Veolia“, kaip ir bet kurioje kitoje įmonėje, užkirsti kelią teisinei ir reputacinei rizikai, tai yra pagrindinis įmonės strateginis iššūkis.

„Veolia“ įmonės veikla apima vandens, švaros ir energijos sritis, kurios yra darnaus vystymosi pagrindas.

Kadangi aplinkosaugos paslaugos yra viena svarbiausių jos veiklos dalių, „Veolia“ prisideda prie aplinkos išsaugojimo ir

ekonominės plėtros, ji nuolat siekia pažangos tvarkant gamtinius išteklius, kovojant su klimato kaita, mažinant taršą, saugant ir plėtojant biologinę įvairovę, gerinant gyventojų sveikatą ir gerovę.

Prancūzijoje įsikūrusi ir daugelyje šalių veikianti „Veolia“ grupė supranta savo atsakomybę ir skatina savo darbuotojus laikytis toliau nurodytų vertybių ir elgesio taisyklių, taip pat jas skleisti kitiems suinteresuotiems subjektams, ypač savo klientams, tiekėjams ir vietų, kuriose vykdoma veikla, gyventojams.

Šiuo vadovu, kuriuo etikos normos įtraukiamos į grupės valdymą, siekiama, kad būtų laikomasi:

- „Veolia“ įmonei svarbių vertybių ir elgesio taisyklių;
- Tarptautinių iniciatyvų, prie kurių prisijungė Grupė, įskaitant JT Pasaulinį susitarimą, tarptautines žmogaus teises ir EBPO rekomendacijas daugiašalėms įmonėms;
- Vietos įstatymų visose šalyse, kuriose veikia Grupė.

Sudėtingame, daugiakultūriniame ir besivystančiame pasaulyje šis vadovas, sudarantis bendros etikos pagrindus, yra visų darbuotojų orientyras. Jis turi sudaryti jiems galimybes būti šių vertybių laiduotojais ir vykdyti savo pareigas, visiškai suprantant ne tik savo teises, bet ir savo pareigas įmonei ir suinteresuotiems subjektams.



# MŪSŲ TIKSLAI

Laikydami savo įsipareigojimų visiems suinteresuotiems subjektams, „Veolia“ nustatė įmonės tikslus, kuriuos 2019 m. balandžio 18 d. patvirtino Grupės direktorių taryba, ir tai nėra šūkis, o ištisas tekstas.

Veolia“ tikslas – prisidėti prie žmonijos pažangos tvirtai įsipareigojant įgyvendinti JT nustatytus darnaus vystymosi tikslus siekiant sukurti visiems geresnę ir tvaresnę ateitį. Būtent atsižvelgdama į šį tikslą, „Veolia“ iškelia sau aplinkosaugos paslaugų veikloje uždavinį „Aprūpinti ištekliais pasaulį“.

Esame įsitikinę, kad tęsti žmonijos vystymąsi įmanoma tik tuo atveju, jei ekonominiai, socialiniai ir aplinkos klausimai bus sprendžiami kaip nedaloma visuma. Šis įsitikinimas yra įsitvirtinęs bendrovės istorijoje, kuris, kai ji buvo įsteigta 1853 m.,

parodė kelią suteikiant prieigą prie geriamojo vandens, kuris yra esminis visuomenės sveikatos ir gyvenimo kokybės elementas.

Vykdydami dabartinę veiklą vandens, atliekų ir energetikos srityje, viešojo sektoriaus ir privatiems klientams visame pasaulyje siūlome sprendimus, palengvinančius prieigą prie būtiniausių paslaugų ir gamtos išteklių bei efektyviai tausojančius, naudojančius ir perdirbančius tuos gamtos išteklius. Mūsų ir mūsų klientų paliekamų pėdsakų aplinkoje mažinimas yra esminis mūsų veiklos ir ekonominio modelio klausimas.

## MŪSŲ TIKSLAI

Esame įmonė, kuri veikia tiek nacionaliniu, tiek pasauliniu lygmeniu, turinti reikiamas technologijas, žinias ir darbuotojus ir jau seniai dirbanti šioje srityje. Mes užtikriname ilgalaikius rezultatus savo klientams pasinaudodami ilgamete patirtimi, teikiamų paslaugų kokybe ir aukštais gebėjimais diegti naujoves.

Mes esame darbo bendruomenė, kurioje, be pajamų ir pagarbos savo sveikatai ir saugai, kiekvienas gali rasti tikslą tame, ką daro, turi galimybę dirbti komandoje ir realizuoti save.

Taikydama mokymus, „Veolia“ užtikrina savo darbuotojų, kurių didžiąją daugumą sudaro darbininkai ir technikai, įgūdžių tobulinimą. Bendrovė pasitiki jų atsakomybe ir savarankiškumu visais lygmenimis ir visose šalyse bei skatina profesinę vyrų ir moterų lygybę.

„Veolia“ taip pat skatina socialinį dialogą, ypač personalo atstovavimo organuose, kuris skatina darbuotojus priimti mūsų kolektyvinį projektą kaip savo.

„Veolia“ laikosi įstatymų ir kitų teisės aktų, galiojančių valstybėse, kuriose vykdo savo veiklą. Ji taip pat taiko plačiai naudojamas etikos taisykles, atitinkančias jos su atsakomybe, solidarumu, pagarba, naujovėmis ir orientacija į klientą susijusias vertybes.

„Veolia“ klestėjimas grindžiamas jos naudingumu visiems jos suinteresuotiems asmenims – klientams, akcininkams, darbuotojams, tiekėjams, dabartiniams gyventojams ar ateities kartoms - įvairiuose regionuose, kuriuose ji vykdo savo veiklą. Todėl jos veikla turi būti vertinama įvairiais

aspektais, atsižvelgiant į tas skirtingas bendruomenes. Bendrovė skiria tokį patį dėmesį ir reikalauja vienodų aukštų standartų kiekvienu iš šių aspektų.

Tokiu būdu „Veolia“ ruošiasi ateičiai saugodama aplinką ir reaguodama į gyvybiškai svarbius žmonijos poreikius.

### ĮGYVENDINIMAS

Visi „Veolia“ suinteresuotieji asmenys yra informuojami apie jos tikslą tam, kad žinotų jo turinį ir prisidėtų prie veiksmingo jo įgyvendinimo.

Direktorių valdyba, atsižvelgdama į šį tikslą, vertina jo įgyvendinimą.

„Veolia“ kasmet praneša apie savo įvairių sričių rezultatus informacinėje sistemoje, kurioje pateikiami svarbūs modelio tvarumo rodikliai. Šie rodikliai naudojami vertinant:

- ekonominius ir finansinius rezultatus;
- aplinkosaugos efektyvumą;
- socialinį efektyvumą;
- klientų pasitenkinimą;
- efektyvumą etikos ir atitikties srityse.

Šie rodikliai pasirenkami rengiant kiekvieną naują strategijos etapą ir atitinka nustatytus tikslus. Suinteresuotųjų asmenų komitetas, sudarytas iš pilietinės visuomenės ekspertų ir klientų, tiekėjų, darbuotojų ir ateities kartų atstovų pateikia vertinimus bendrovės vadovybei, kad padėtų įmonei pasiekti jos tikslą.



# MŪSŲ VERTYBĖS

„Veolia“ pagrindinės atsakomybės, solidarumo, pagarbos, naujovių ir orientavimosi į klientus vertybės yra jos ekonominės, socialinės ir ekologinės veiklos pagrindas.

## ATSAKOMYBĖ

Išorėje „Veolia“ įmonė siekia aktyviai dalyvauti kuriant visuomenę, pasisakančią už darnų vystymąsi. Kaip aplinkosaugos paslaugų pagrindinė veikėja, Grupė savo kasdienę atsakomybę prisiima viešojo intereso naudai, visų pirma:

- Harmoninga teritorijų plėtra.
- Gyventojų gyvenimo sąlygų, susijusių su jos veikla ir jos pagrindinės veiklos – aplinkos išsaugojimo – gerinimas.

Įmonės viduje „Veolia“ siekia skatinti profesinių įgūdžių ugdymą, asmens saugumo (nelaimingų atsitikimų darbe prevencija), darbuotojų sveikatos, taip pat visų darbuotojų ir Grupės valdomos įrangos saugos gerinimą.

Už įmonės atsakomybę už savo darbuotojus „Veolia“ tikisi visiško lojalumo įmonei ir jos šiame vadove numatytų vertybių bei elgesio taisyklių laikymosi. „Veolia“ veiksmams yra nuolatinės pažangos visose pagrindinėse srityse dinamikos dalis.

## MŪSŲ VERTYBĖS

### „ATSAKOMYBĖ VIETOSIŲ, GYVENTOJŲ IR ŠAVO DĀRBUOTOJŲ ATZVILGIU.“

#### SOLIDARUMAS

„Veolia“ įmonė išsikėlė užduotį „Aprūpinti ištekliais pasaulį“, o ten, kur veikla yra susijusi su kolektyviniais ir bendrais interesais, ši vertybė taikoma užmegztiems santykiams su visais suinteresuotais subjektais, kurių lūkesčius stengiasi patenkinti Grupė. Tai atsispindi ieškant sprendimų, leidžiančių suteikti pagrindines paslaugas visiems, tai Grupė laiko viena savo socialinių atsakomybių.

#### PAGARBA

Šia vertybe vadovaujasi visi Grupės darbuotojai, tai pasireiškia įstatymų, Grupės vidaus taisyklių laikymusi ir pagarba kitiems, įtvirtinant lygybę darbe ir pastangas užtikrinti bendradarbių orumą, gerbti įvairovę ir įtraukti. Negalima nepaminti, kad įmonė „Veolia“ laikosi įstatymų ir skiria didžiulį dėmesį moralinėms sąžiningumo ir dorumo taisyklėms.

Tai grindžiama besąlyginiu korupcijos draudimu pagal Prancūzijos teisę, kaip ir daugelyje užsienio šalių.

#### NAUJOVĖS

„Veolia“ strategijoje pagrindinis dėmesys skiriamas tyrimams ir naujovėms, siekiant kurti ilgalaikius sprendimus savo klientų, aplinkos ir visuomenės naudai. Naujovės grupei leidžia rasti vis efektyvesnius ir kokybiškesnius jos teikiamų paslaugų sprendimus.

#### ORIENTAVIMASIS Į KLIENTĄ

„Veolia“ skatina laikytis skaidrumo ir etikos taisyklių, kurios leidžia kurti ilgalaikius, patikėjimo santykius su savo klientais, pagrįstus sąžiningumu, tarpusavio pagarba ir nediskriminavimu. „Veolia“ yra dėmesinga savo klientams ir įgyvendina jų techninius, ekonominius, aplinkosaugos ir visuomeninius lūkesčius, pateikdama jiems pritaikytus ir naujoviškus sprendimus.



# MŪSŲ ELGESIO TAISYKLĖS

„Veolia“ numatė taisykles, taikomas visiems darbuotojams ir visais įmonės veiklos vykdymo lygmenimis.

## ĮSTATYMŲ IR KITŲ TEISĖS AKTŲ LAIKYMASIS

„Veolia“ įmonei atitikties yra privalomas reikalavimas. Tai pasireiškia kontrolės organų ir procedūrų įdiegimu, leidžiančiu nustatyti teisinę riziką, atsižvelgiant į įmonei taikomus tarptautinius, Europos ir nacionalinius standartus.

Toli gražu tai nėra apribojimas – atitikties pasirodo esanti įmonės valdymo ir vidaus plėtros priemonė. Kaip atskaitomybės veiksnys, ji stiprina narių susitelkimą į atitikties kultūrą,

o standartų laikymasis tampa vertybe. To siekdama Grupė taip pat informuoja savo darbuotojus apie galiojančių įstatymų ir kitų teisės aktų laikymąsi.

## KOVA SU VALSTYBĖS PAREIGŪNŲ IR PRIVAČIŲ ASMENŲ KYŠININKAVIMU IR PREKYBA POVEIKIU

„Veolia“ siekia kovoti su korupcija visose šalyse, kuriose veikia Grupė. Ši kova apima nuolatinį Grupės darbuotojų informavimą apie teisės aktus, kurių turi laikytis „Veolia“, ypač 2016 m. gruodžio 9 d.

## MŪSŲ ELGESIO TAISYKLĖS

### „ATITIKTIS YRA ESMINIS REIKALAVIMAS.“

įstatymo, vadinamo Sapin II. Elgesio kodeksas, numatytas šiame įstatyme, apibrėžia draudžiamą elgesį, kuris potencialiai gali reikšti korupciją arba prekybą poveikiu.

Vidaus pranešimo apie pažeidimą sistema, numatyta Sapin II įstatyme „skirta surinkti darbuotojų pateiktus pranešimus apie elgesį ar situacijas, prieštaraujančias įmonės elgesio kodeksui“ yra įtraukta į „Veolia“ įmonės bendrą etikos pranešimų sistemą, kaip aprašyta toliau esančioje „Grupės vertybių ir elgesio taisyklių įgyvendinimas“ dalyje.

Ši pranešimo apie pažeidimą sistema taip pat prieinama trečiosioms šalims.

### INTERESŲ KONFLIKTŲ PREVENCIJA

Darbuotojai privalo užkirsti kelią arba išvengti bet kokių situacijų, galinčių sukurti ar sukelti tikrą ar tariamą konfliktą tarp jų asmeninių ir Grupės interesų. Darbuotojo asmeniniai interesai apima bet kokią naudą sau ar šeimos nariams, draugams, artimiesiems, asmenims ar organizacijoms, su kuriomis jis turi arba turėjo verslo santykių ar bendrų interesų. Interesų konfliktas kyla tada, kai asmeninis interesas gali paveikti darbuotoją jo sprendimuose ir kelti abejonių dėl nešališko profesinių pareigų ir atsakomybių vykdymo. Todėl ypač reikia atkreipti dėmesį į šias situacijas: jeigu bendradarbis arba vienas iš jo artimųjų gauna naudą, t.y. dovanas ir kvietimus iš valstybės pareigūnų, klientų, tiekėjų, subrangovų, verslo partnerių ar konkurentų arba jei darbuotojas suteikia galimybę tokią naudą gauti vienam iš savo



## „KOVOTI SU KORUPCIJA VISOSE SĄLYSE, KURIOSE VEIKIA GRUPĖ.“

artimųjų; jei jis turi įmonės ar organizacijos, su kuria Grupė palaiko verslo santykius ar konkuruoja, akcijų, įgaliojimų arba tiesioginių ar netiesioginių asmeninių finansinių interesų; jei jis vykdo išorinę veiklą su tokia įmone ar organizacija. Kai darbuotojui kyla klausimų dėl vieno iš šių aspektų, jis privalo pasitarti su savo vadovais, kurie priims atitinkamus sprendimus, siekdamiesi išvengti tokios situacijos ir užtikrinti Grupės interesus.

Kadangi „Veolia“ grupė skiria didelį dėmesį kovai su korupcija, ji sudarė kovos su korupcija vadovą, kuris yra vienintelis šio etikos vadovo priedas.

## ETINIAI ĮSIPAREIGOJIMAI APSKAITOS IR FINANSŲ SRITYSE

„Veolia“ mano, kad jos darbuotojams būtina laikytis etikos taisyklių finansiniais klausimais, ypač kai jie naudojami savo patirtimi, priima sprendimus ir atlieka jiems pavestas užduotis. Tai svarbu ne tik siekiant išvengti baudžiamųjų sankcijų rizikos, bet ir išlaikyti Grupės partnerių pasitikėjimą, kuris yra labai svarbus mūsų ilgalaikiai sėkmei.

## KONFIDENCIALUMAS

„Veolia“ stengiasi Grupės viduje ir vykdydama sutartis užtikrinti visų duomenų, informacijos, praktinės patirties, intelektinių ir pramoninių nuosavybės teisių bei komercinių paslapčių, susijusių su jos veikla, konfidencialumą.

## SAUGUMAS

„Veolia“ prioritetas yra žmonių ir turto saugumas. Visur pasaulyje Grupė yra įsipareigojusi įgyvendinti priemones, kuriomis siekiama užtikrinti savo darbuotojų saugą darbe, taip pat priemones, būtinas vietovių, įrangos ir nematerialiam turtui apsaugoti. Taip pat skiriamas ypatingas dėmesys, kad nebūtų pakenkta „Veolia“ įvaizdžiui ir reputacijai.

## ĮSTATYMAS DĖL RŪPESTINGUMO PAREIGOS

Dar viena įmonei „Veolia“ privaloma priemonė - 2017 m. kovo 27 d. Prancūzijos įstatymas dėl patrunuojančių įmonių ir užsakovų rūpestingumo pareiga. Įstatymų leidėjas atsižvelgė ne tik į griežtą teisinį bendrovių nepriklausomumą, bet ir į tam tikrų bendrovių ekonominę priklausomybę, kuri sieja tam tikrus veiklos vykdytojus. Taigi įmonei „Veolia“ gali būti taikoma civilinė atsakomybė ne tik už jos, bet ir už jos tiesiogiai ar netiesiogiai kontroliuojamų įmonių veiklą, taip pat už subrangovų ar tiekėjų, su kuriais ją sieja komerciniai santykiai, veiklą.

Vadovaudamasi įstatymu, „Veolia“ parengė rūpestingumo planą, į kurį įtrauktos pagrįstos savos rizikos nustatymo priemonės, skirtos apsaugoti nuo rimtų žmogaus teisių ir pagrindinių laisvių, asmenų sveikatos ir saugos bei aplinkos pažeidimų.

Kadangi priemonėse, įtrauktose į rūpestingumo planą, yra, didžiąja dalimi, įvardijamos vertybės, kurios šiame vadove atspindi ĮSA, šios vertybės čia yra įtvirtinamos, o tai įpareigoja visus griežtai jų laikytis.

Kadangi informavimo apie pažeidimus sistema ir pranešimai dėl rūpestingumo pareigos papildo pagrindinį šio vadovo etikos turinį, „Veolia“ etikos pranešimų sistemoje šiuos pranešimus gauna Etikos komitetas.



# MŪSŲ VEIKSMAI

Grupės funkciniai skyriai sudaro „Veolia“ įmonę, todėl jie privalo taikyti tas pačias šiame vadove numatytas vertybes ir elgesio taisykles santykiuose su visais suinteresuotais subjektais (darbuotojais, klientais ir paslaugų gavėjais, asmenimis, gyvenančiais šalia infrastruktūrų, susijusiomis vietos valdžios institucijomis ir nevyriausybinėmis organizacijomis, pilietinės visuomenės atstovais, vartotojų ir aplinkos apsaugos asociacijomis ir kt.).

## DARBUOTOJAI

### Moterys ir vyrai, siekiantys kuo aukštesnės socialinės, aplinkosaugos ir veiklos kokybės

Mūsų darbuotojai kiekvieną dieną susiduria su visuomeniniais aplinkosaugos ir urbanistikos iššūkiais ir kuria mūsų Grupės sėkmę. Štai kodėl „Veolia“ siekia suteikti jiems galimybes pasiekti savo profesinius ir žmogiškuosius tikslus, kurdama efektyvų ir ambicingą socialinį modelį. „Veolia“ socialinę veiklą grindžia keturiais pagrindiniais principais: teisingumu,

solidarumu, įsidarbinimo galimybėmis ir prevencija sveikatos bei saugos srityse.

### Socialinio teisingumo užtikrinimas

„Veolia“ siekia sukurti tokias sąlygas, kurios leistų nustatyti, ką kiekvienas darbuotojas duoda įmonei, kad kiekvienas galėtų didinti savo efektyvumą. Įmonė yra įsitikinusi, kad jos darbuotojų įvairovė yra pagrindinis jos veiklos sėkmės veiksnys, ji siekia pripažinti kiekvieno pastangas ir nuopelnus, dalintis sumanymais ir vertybėmis su savo darbuotojais, kad jie suprastų, jog yra svarbūs, kad įmonė

## „DARBUOTOJŲ ĮVAIROVĖ YRA PAGRINDINIS PRIVALUMAS, SIEKIANT GRUPĖS VEIKLOS SĖKMĖS.“

veiktų efektyviai. Kasdien dirbantiems darbuotojams yra būtina jaustis vienodai įsitraukusiais ir vienodai traktuojamais laikantis įvairovės, nediskriminavimo ir neprikabiavimo principų.

### Stiprinti solidarumą

Atsižvelgdami į savo pareigų pobūdį, „Veolia“ darbuotojai aktyviai prisideda gerindami vyrų ir moterų gyvenimo sąlygas tose šalyse, kur veikia Grupė. Žinoma, visame pasaulyje „Veolia“ daugiausiai dėmesio savo socialinėje politikoje skyrė solidarumui. Socialinio dialogo vystymas, labiausiai pažeidžiamų darbuotojų palaikymas, skiriamas dėmesys kiekvieno iš jų augimui užima svarbią vietą žmogiškųjų išteklių valdymo srityje.

### Plėtoti darbuotojų įsidarbinimo galimybes

„Veolia“ padeda savo darbuotojams ugdati jų kompetencijas, taip pat skatina juos dalintis idėjomis, diegti naujoves ir spręsti kylančius profesinius iššūkius. Paslaugas teikiančioje įmonėje darbuotojų praktinė patirtis yra brangiausias turtas. „Veolia“ noras kasdien gerinti savo žmogiškųjų išteklių valdymą grindžiamas aktyvia profesinio rengimo ir karjeros plėtojimo politika. Tai leidžia suvaldyti nuolatinius pokyčius mūsų darbe. „Veolia“ stengiasi sudaryti palankias sąlygas dalintis patirtimi ir motyvuoti savo darbuotojus visos jų karjeros metu.

### Įmtis veiksmų prevencijos, sveikatos ir saugos srityje

„Veolia“ visą laiką tobulina rizikos prevencijos politiką, glaudžiai bendradarbiaujant įgaliotiems darbuotojams ir socialiniams partneriams.

Mūsų įsipareigojimai grindžiami Tarptautinio darbo biuro sveikatos ir saugos principais, tai priklauso nuo mūsų gebėjimo sugalvoti visuomet kuo veiksmingesnius sprendimus, siekiant kasdien gerinti savo darbuotojų darbo sąlygas. Identifikuojama geriausia praktika nelaimingų atsitikimų darbe ir profesinių ligų prevencijos, vadovų atskaitomybės, darbuotojų informavimo, darbo ir asmeninio gyvenimo pusiausvyros paisymo ir kt. srityse ir ja dalijamasi Grupėje, ypač kasmet vykstančios „Veolia“ tarptautinės profesinės sveikatos ir saugos savaitės metu.

„Veolia“, vykdydama savo uždavinius visame pasaulyje, imasi priemonių, reikalingų įmonės darbuotojų saugai užtikrinti. Tai darydama, Grupė, bendradarbiaudama su valdžios institucijomis bei taiko vidaus komandiruočių saugos tvarką, nustato riziką keliančias vietas ir veiklos rūšis, siekdama sukurti veiklos žemėlapi ir, prireikus, imasi atitinkamų prevencinių ir intervencinių veiksmų.

### KLIENTAI IR PASLAUGŲ GAVĖJAI

Kalbant apie santykius su klientais, „Veolia“ visų pirma užtikrina savo teisinių ir sutartinių įsipareigojimų laikymąsi. Grupė ne tik vykdo teisės aktais nustatytus įpareigojimus, bet ir yra visiškai įsipareigojusi kurti ir įgyvendinti sprendimus, atitinkančius viešųjų ir privačiųjų klientų bei jai patikėtų paslaugų gavėjų poreikius ir lūkesčius. „Veolia“ bendradarbiauja su savo klientais ir atitinkamomis organizacijomis kuriant pritaikytus sprendimus siekiant pagerinti prieigą prie svarbiausių paslaugų. Turto vientisumo išlaikymas ir apsauga garantuoja paslaugų kokybę ir Grupės veiklos efektyvumą.

### „AKTYVIAI DALYVAUTI KURIANT TVARIAI PLETRAI ĮSIPAREIGOJUSIĄ VISUOMENĘ.“

#### TIEKĖJAI IR PASLAUGŲ TEIKĖJAI

„Veolia“, vadovaudamasi taikomais teisės aktais, nustato objektyvius tiekėjų ir paslaugų teikėjų pasirinkimo kriterijus.

Šie kriterijai grindžiami tiekėjų efektyvumu, taip pat Grupės nustatytų etikos bei darnaus vystymosi taisyklių laikymusi. Tarp pagrindinių vertybių, nurodytų santykių su tiekėjais chartijoje, kuri reglamentuoja pastarųjų pasirinkimą, visų pirma draudžiamas priverstinis ar vaikų darbas.

„Veolia“, palaikydama ryšius su savo tiekėjais, paslaugų teikėjais ir klientais, iškelia į pirmą planą kovą su valstybės pareigūnų ar privačių asmenų korupcija. „Veolia“ siekia, kad įmonės darbuotojai galėtų dovanoti arba gauti išskirtinai ir savo vardu tik kvietimus arba nepinigines ar nedidelės vertės dovanas. Kilus abejonėms, įmonė skatina savo darbuotojus apie tai pranešti savo vadovams.

Taip pat „Veolia“ yra įsipareigojusi laikytis teisės aktų, reglamentuojančių subrangos paslaugas ir pagalbą, gaunamą iš išorės

įmonių, ypač jei tai yra susiję su sveikata ir sauga. Dirbdama su agentais ir tarpininkais, „Veolia“, laikosi konkrečios Grupės procedūros vientisumui užtikrinti. Ši procedūra leidžia patvirtinti šių paslaugų teikėjų atranką, prižiūrėti jų išsikeltas užduotis ir jų atlygį pagal tipinę sutarties formą, taip pat užtikrinti, kad paslaugos būtų suteiktos remiantis griežtomis taisyklėmis.

#### ĮMONĖ

#### Poveikio aplinkai valdymas, rizikos prevencija ir švietimas

„Veolia“ turi įdiegtą Aplinkosaugos vadybos sistemą (AVS), tai yra įrankis, skirtas apriboti savo ar klientų veiklos poveikį aplinkai ir užkirsti kelią ar sumažinti pramonės keliamą riziką, pavojų sveikatai ir aplinkai darbo vietose. Žvelgiant plačiau, darbuotojų ir klientų švietimas bei informavimas apie aplinkos ir sveikatos apsaugą yra Grupės prioritetas. Todėl „Veolia“ kuria konkrečias švietimo ar informavimo programas.



### Dialogas su suinteresuotaisiais subjektais

Aktyviai dalyvauti kuriant įmonę, užtikrinančią darnų vystymąsi, „Veolia“ įmonei reiškia dialogą su įvairiais suinteresuotaisiais subjektais, ypač su šalia vykdomos veiklos vietovėse gyvenančiais gyventojais, NVO ar kitais pilietinės visuomenės atstovais. Todėl „Veolia“ įsipareigoja dalyvauti šiame dialoge tiek vietiniu, tiek tarptautiniu lygmeniu.

### Rėmimas

Partnerystė liudija apie Grupės ekonominį, socialinį ir aplinkos saugojimo įsipareigojimą visuomenei. Tai yra priemonė, skirta stiprinti santykius su visais suinteresuotaisiais subjektais ir pagrįsta pagarba pagrindinėms vertybėms, siekiant padėti šalių vystymuisi ir pakelti jų vertę. Grupės partnerystės įsipareigojimai taip pat vykdomi kaip rėmimo veikla, kurią pagal geriausios praktikos principu peržiūri

ir tvirtina specialūs komitetai. Grupės veiksmai tęsiasi vykdant vietos iniciatyvas, kurias įgyvendina veiklos padaliniai."

### Mecenavimas

„Veolia“ mecenavimą iš esmės paskirsto ir koordinuoja „Veolia“ įmonės fondas, palaikantis viešus pelno nesiekiančius veiksmus, prisidedančius prie kovos su atskirtimi ir aplinkos apsauga trijoje svarbiausiose vykdomos veiklos srityse:

- Humanitarinės pagalbos ir padedant plėtoti prieigą prie švaraus vandens, valdyti energiją ir tvarkyti atliekas;
- Socialinio dialogo ir pagalbos įsidarbinant;
- Aplinkos ir biologinės įvairovės apsaugos.

### AKCININKAI IR INVESTUOTOJAI

#### Valdymas, finansinė etika ir atitiktis Prancūzijos biržos taisyklėms

„Veolia“ yra kotiruojama įmonė, jai taikomas Prancūzijos „AFEP / MEDEF“ įmonių valdymo kodeksas“, kuriame išdėstyti principai, reglamentuojantys Direktorių valdybos ir jos komitetų (įskaitant Sąskaitų ir audito komitetą) sudėtį ir veikimą, vadovų, įmonės pareigūnų ir direktorių valdybos narių atlyginimus, taip pat akcininkams ir rinkoms teiktiną informaciją šioje srityje.

Be to, Grupė priėmė „Finansų etikos kodeksą“, kuriame apibrėžiamos tinkamo elgesio taisyklės, taikomos asmenims, atsakingiems už finansinės ir apskaitos informacijos patvirtinimą ir jiems siekiama priskirti konkrečius vientisumo, darbštumo, vidaus kontrolės ir finansinių ryšių stebėsenos įsipareigojimus. „Veolia“ taip pat priėmė vertybinių popierių sandorių elgesio kodeksą, kuriuo

siekama užkirsti kelią biržos teisės akty, reglamentuojančių prekybos vertybiniais popieriais naudojantis viešai neatskleista informacija nusikaltimus ar pareigų pažeidimus, pažeidimo rizikai. Šis kodeksas primena, kad vadovai ir darbuotojai turi laikytis savo įsipareigojimų laikyti bet kokią jų turimą viešai neatskleistą informaciją konfidencialia ir susilaikyti nuo bet kokių sandorių su „Veolia“ vertybiniais popieriais, kol tokia informacija bus atskleista rinkoms. „Veolia“ stengiasi užtikrinti, kad vadovai ir darbuotojai, turintys konfidencialios informacijos, laikytųsi šio elgesio nuostatų, sudarydama laikinai viešai neatskleistos informacijos turinčių asmenų sąrašus.

„Veolia“ laikosi Prancūzijos vertybinių popierių biržos taisyklių, todėl ji oficialiai patvirtino elgesio ir deramo patikrinimo taisykles, taikomas visiems jos vidaus ir išorės teisininkams.

**Komunikacija rinkose**

„Veolia“ užtikrina privalomą apskaitos ir finansinės informacijos tikslumą. Vidaus finansų kontrolė yra skirta pagrįstai užtikrinti, kad įmonės sąskaitos yra parengtos tiksliai ir sąžiningai, kad sandoriams išduoti tinkami leidimai, kad dedamos visos pastangos siekiant išvengti sukčiavimo ar neleistinų sandorių ir taip išvengti netinkamo arba klaidingo sandorių pateikimo Grupės konsoliduotose finansinėse ataskaitose.

„Veolia“ įmonėje daug dėmesio skiriama finansinei komunikacijai, įmonė įsteigė Finansinės informacijos atskleidimo komitetą, kurio užduotis yra įgyvendinti ir palaikyti procedūras, skirtas užtikrinti ataskaitų patikimumą ir metinėse ataskaitose esančios reikšmingos informacijos kontrolę.

Apskritai „Veolia“ įmonėje finansinė komunikacija yra tikrinama pagal specialią procedūrą. Ją kasdien valdo Finansinės komunikacijos departamentas, kuris tvirtina ir koordinuoja savo veiksmus su vykdomaisiais vadovais ir įvairiais šiame procese dalyvaujančiais „Veolia“ funkciniais padaliniais.

**KONKURENTAI**

Dauguma šalių, kuriose Grupė veikia, priėmė konkurencijos įstatymą, kuris prisideda prie laisvos ir neiškraipytos konkurencijos skatinimo. „Veolia“ reikalauja, kad visi jos darbuotojai nuolat stebėtų, kaip laikomasi šių, įtrauktų į „Konkurencijos įstatymų laikymosi vadovą“, taisyklių. „Veolia“ taip pat skatina kiekvieną darbuotoją atpažinti galimas problemas, susijusias su konkurencijos įstatymu ir, jei reikia, konsultuotis su savo vadovu ir įmonės teisininkais.

**VALDŽIOS INSTITUCIJOS**

„Veolia“ skaidriai prisideda prie teisės aktų ir viešosios politikos kūrimo siūlydama savo patirtį valdžios institucijoms. Ši interesų atstovavimo veikla vykdoma visiškai laikantis Grupės nustatytų vidaus standartų ir galiojančių nacionalinių bei viršvalstybinių teisinių sistemų. Savo institucine veikla „Veolia“ prisideda prie visų suinteresuotųjų subjektų informavimo apie su jos veiklos sritimi susijusių teisės aktų ir viešosios politikos priemonių poveikį ir pasekmes.



# MŪSŲ ORGANIZACIJA

Siekdama įgyvendinti savo vertybes ir elgesio taisykles, Grupė sukūrė tam skirtą organizaciją ir vidaus procedūras. Vadove tai atitinka skirtingas apibūdintas skiltis ir dar tai yra informacijos bei vidaus informavimo vertinimo, teisinės, finansinės stebėsenos bei kontrolės priemonė.

## JŲ STRUKTŪROS PAGRINDĄ SUDARO:

### Etikos komitetas

Šis Komitetas susideda iš penkių narių, kuriuos paskiria „Veolia Environnement“ vykdomasis komitetas, tai gali būti darbuotojai, buvę darbuotojai arba asmenys iš išorės, kurie atitinka būtinius nepriklausomumo ir kompetencijos reikalavimus. Komiteto nariai, eidami savo pareigas, yra visiškai nepriklausomi, negali gauti Vykdomosios valdybos nurodymų arba būti atleisti nuo įpareigojimų, kurių

kadencijos trukmė yra ketveri metai ir kuri gali būti pratęsiama.

„Veolia“ Etikos komitetas yra atsakingas už tai, kad būtų tinkamai taikomos pagrindinės vertybės, nurodytos šiame Etikos vadove, ir kad Grupė ir visi jos darbuotojai jų laikytųsi.

Etikos komisijos užduotys yra tokios:

- Patekti bet kokias rekomendacijas dėl „Veolia“ pagrindinių vertybių ir principų, ar tai būtų atkreipusios dėmesį temas, ar tai būtų pateikti klausimai;

## „GALIMYBĖ KREIPTIS Į ETIKOS KOMITETĄ PER TAM SKIRTĄ „VEOLIA“ ETIKOS PLATFORMĄ.“

- Užtikrinti, atsižvelgiant į vietos kontekstą, kad visi Grupės darbuotojai gerai supranta Etikos vadovą ir jis jiems tinkamai perduotas;
- Siūlyti Etikos vadovo papildymus ar patikslinimus;
- Atkreipti Vykdomojo komiteto ir susijusių su „Veolia“ įmonių dėmesį, kad profesinis elgesys atitiktų Etikos vadove skatinamas vertybes ir principus;
- Kaskart prireikus, pranešti atitinkamiems subjektams apie elgesį, prieštaraujantį „Veolia“ vertybėms ir elgesio taisyklėms.

Neviršydamas savo įgaliojimų, Etikos komitetas Etikos vadovą aiškina atsižvelgdamas į grupei priklausančių įmonių įvairovę, jų veiklos ypatumus ir šalių, kuriose įmonės veikia, reglamentavimo ir socialinę teisinę sistemą.

## MŪSŲ ORGANIZACIJA

Etikos komitetui suteikti reikalingi įgaliojimai vykdyti savo pareigas „Veolia“ įmonėse tiek Prancūzijoje, tiek užsienyje. Taigi, jis gali turėti prieigą prie reikiamų dokumentų ir išklausti bet kurį Grupės darbuotoją, jos auditą atliekančius auditorius ir bet kurią trečiąją šalį.

Vykdam užduotis, jam padeda „Veolia“ vidaus audito departamentas, kurio jis gali prašyti padėti sprendžiant bet kurį klausimą, susijusį su Etikos vadovu. Jis taip pat gali naudotis išorės ekspertų paslaugomis ir apsilankyti bet kurios Grupės įmonės vietoje. Jis kasmet teikia ataskaitas apie savo veiklą „Veolia Environnement“ direktorių valdybai.

### Etikos atstovų tinklas

Komitetas turi „Etikos atstovų“ tinklą, kuriame yra tose šalyse įsikūrusių įmonių vadovai, kurie, palaikydami ryšius su komitetu, dalyvauja įgyvendinant Grupės etikos politiką.

## MŪSŲ ORGANIZACIJA

### Informavimo apie pažeidimą teisės Grupėje

Bet kuris darbuotojas, įtariantis, kad nesilaikoma šiame vadove nustatytų elgesio taisyklių, ir manantis, kad pranešti savo tiesioginiams vadovams būtų netinkama arba jie nėra patenkinti vadovų atsakymu, gali kreiptis į nepriklausomą įstaigą – Etikos komitetą, per tam skirtą „Veolia“ etikos platformą. Toks kreipimasis turi vykti pagal įstatymus ir taisykles, taikomas šalyje, kurioje darbuotojas gyvena ir (arba) dirba.

Etikos komitetas perduoda pranešimus, kurie susiję su atitikties užtikrinimo kompetencija (korupcija, prekyba poveikiu, antikonkurenciniai veiksmai, aplinkosaugos teisės aktų pažeidimai, pinigų plovimas, terorizmo finansavimas ir žmogaus teisių pažeidimai), Grupės atitikties departamentui, kuris nagrinėja pranešimą ir praneša komitetui apie bylos eigą. Atitikties departamentas informuoja komitetą, kai byla baigiama nagrinėti.

Kitus pranešimus Etikos komitetas nagrinėja tiesiogiai arba per šalyse paskirtus atstovus, kurie yra jam tiesiogiai atskaitingi.

„Veolia“ ir Etikos komitetas garantuoja visišką informacijos apie darbuotojus, asmenis, susijusius su pranešimu, ir jame nurodytus įvykius konfidencialumą

„Veolia“ įsipareigoja, kad nė vienas darbuotojas nepatirs jokios diskriminacijos, pavyzdžiui, priekabiavimo ar kitokio persekiojimo dėl to, kad pasinaudojo šia teise informuoti apie pažeidimą.

Darbuotojams yra prieinama „Veolia“ pranešimų apie etikos pažeidimus proceso naudojimo chartija.

Pirmiau išdėstytos nuostatos taip pat taikomos trečiosioms šalims, norinčioms pranešti apie bet kokius Grupės vertybių pažeidimus.

Todėl tiek darbuotojai, tiek trečiosios šalys gali tiesiogiai kreiptis į Etikos komitetą per „Whispli“ platformą ir el. paštu ([ethique.ve@veolia.com](mailto:ethique.ve@veolia.com)) arba skambindami karštąja linija, veikiančia toje šalyje, kurioje jie yra, ypač apie įvykius, kurie, jų manymu, yra korupcija ar prekyba poveikiu.

Antikorupcinio elgesio kodeksas pateikiamas šio vadovo priede.

# Aprūpinti ištekliais pasaulį

**„Veolia Environnement“**

Pagrindinė buveinė

30, rue Madelaine Vionnet - 93300 Obervilje - Prancūzija

**Registruota buveinė**

21, rue de la Boétie - 75008 Paryžius - Prancūzija

**[www.veolia.com](http://www.veolia.com)**